



Παρουσίαση Βιώσιμης Ανάπτυξης

2021



Περιεχόμενα



Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ.



Παρουσίαση CRI Α.Ε.

- Αποστολή, Όραμα, Αξίες
- Οι Υπηρεσίες σε Αριθμούς
- Οικονομικά Αποτελέσματα



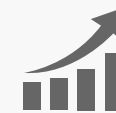
Εταιρική Διακυβέρνηση

- Διοικητικό Συμβούλιο
- Μετοχική Σύθεση
- Βασικά Όργανα
- Συμμόρφωση με το GDPR
- Πιστοποιήσεις



Βιώσιμη Ανάπτυξη

- Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Κοινωνία
- Άνθρωποι
- Περιβάλλον



Επιχειρηματική Ανάπτυξη

- Ενέργειες που υλοποιήσαμε
- Επιχειρηματικό πλάνο σε αριθμούς



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

- Στόχοι Βιώσιμης ανάπτυξης για την οικονομική χρήση 1/7/2022-30/6/2023

Μήνυμα του Προέδρου



Αποστολή μας στην CPI είναι μέσα από προϊόντα και υπηρεσίες Τεχνολογίας να ενισχύουμε τις επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες στη βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητάς τους. Το 2022 γιορτάζουμε 32 χρόνια από την ίδρυση της εταιρείας, συνεχίζοντας να υπηρετούμε την Αποστολή αυτή και να εργαζόμαστε προκειμένου να την εξελίξουμε. Την τελευταία οικονομική μας χρήση (1/7/2021 – 30/6/2022), είχαμε σταθερά αποτελέσματα σε όλες τις βασικές μετρήσεις της δραστηριότητάς μας και συνεχίζουμε να βελτιώνουμε τις οικονομικές μας επιδόσεις. Υπό την ηγεσία του Διοικητικού Συμβουλίου, της ομάδας διοίκησης και με τις προσπάθειες του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού, η εταιρεία συνεχίζει να προσφέρει αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Stakeholders), ενώ παραμένει προσγειωμένη στις θεμελιώδεις αξίες της – ανοικτή επικοινωνία, σεβασμός, εντιμότητα, αποτελεσματικότητα και υπευθυνότητα.

Παρά τις προκλήσεις που συνεχίζουν να προκύπτουν εξαιτίας του Covid-19 (υγεία, αλλαγή στις συνθήκες εργασίας, προβλήματα στην εφοδιαστική αλυσίδα κ.α.) καθώς και την πρόσφατη αστάθεια της αγοράς λόγω των γεωπολιτικών και ενεργειακών εξελίξεων, η εταιρεία βρίσκεται σε καλή θέση για να βελτιώσει περαιτέρω τις επιδόσεις της μέσω της ενίσχυσης της θέσης της στην αγορά και της προσεκτικής διαχείρισης των κινδύνων.

Δομημένη με προσοχή πάνω σε ισχυρές αρχές εταιρικής διακυβέρνησης και υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης και δεοντολογίας, η CPI είναι σήμερα μια σημαντική εταιρεία στον κλάδο της Πληροφορικής στην Ελλάδα, έχοντας αφοσιωμένους υπαλλήλους, σταθερούς συνεργάτες και ικανοποιημένους πελάτες.

Σε αυτή την πρώτη έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της CPI επιχειρούμε να ενημερώσουμε με διαφάνεια για τις δραστηριότητές μας, να αναδείξουμε τις ενέργειες που κάναμε την περασμένη Οικονομική Χρήση (1/7/2021 – 30/6/2022) γύρω από τους πυλώνες Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση (ESG) και φυσικά να προσδιορίσουμε τους στόχους για την τρέχουσα Οικονομική μας χρήση.

Μετά από μια χρονιά με αρκετές δράσεις και ενέργειες που υπηρετούν την ESG στρατηγική μας, θέλω να ευχαριστήσω τη διευθυντική ομάδα και στους υπαλλήλους της CPI, που εκπληρώνουν τον σκοπό μας καθημερινά. Η αφοσίωση, το πάθος και η πίστη σας είναι αξιοθαύμαστα και είναι αυτά που δίνουν το στίγμα μας στην αγορά.

Ευχαριστώ επίσης τους μετόχους, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας για την εμπιστοσύνη και την υποστήριξή τους σε όλη τη διαδρομή μας μέχρι σήμερα. Με τη συνεχή εμπιστοσύνη σας, η CPI θα συνεχίσει να αναπτύσσεται, να έχει καλύτερες επιδόσεις και να αποτελεί μια επιχείρηση η οποία τηρεί τις υποσχέσεις της. ”



Χρήστος Παπαθάνος
Πρόεδρος Δ.Σ. CPI A.E.

Ποιοι Είμαστε



Στη CPI παρέχουμε **ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής** πάνω από **30 χρόνια**, κατέχοντας ηγετική θέση ως διανομέας προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών τεχνολογίας προστιθέμενης αξίας.



Διαθέτουμε προϊόντα εκτύπωσης, σαρωτές, POS, Projectors και διαδραστικές οθόνες, IP Κάμερες, Data Storage και Auto-ID ενώ παράλληλα προσφέρουμε λύσεις Managed Print Services (MPS), ψηφιοποίησης και διαχείρισης εγγράφων.



Είμαστε ο επίσημος **Service provider** στην Ελλάδα για τα προϊόντα της **Dell** από το 2002 και της **Lenovo** από το 2009. Παράλληλα, διατηρούμε μεγάλο αριθμό συμβάσεων με διεθνείς εταιρείες παροχής υπηρεσιών καθώς και επιχειρήσεις του Ιδιωτικού και του Δημοσίου τομέα προσφέροντας τις υπηρεσίες μας πανελλαδικά.

Είμαστε εισηγμένοι στο **Χρηματιστήριο Αθηνών** από το **2000**.

1.150+

Συνεργάτες

100+

Service centers

135

Εργαζόμενοι



Αποστολή

Η Αποστολή μας είναι μέσα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τεχνολογίας που προσφέρουμε να στηρίζουμε τις επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες στην αύξηση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητάς τους.



Αξίες

Οι **Αξίες** μας, μας καθοδηγούν στα βήματά μας και καλούμαστε να τις εφαρμόζουμε στην εργασιακή και επαγγελματική καθημερινότητά μας για την εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας και την μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων μας.



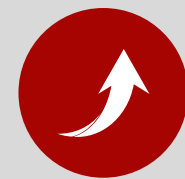
Ανοικτή Επικοινωνία



Σεβασμός & Ευγένεια



Εντιμότητα & Ακεραιότητα



Αποτελεσματικότητα & Υπευθυνότητα



Όραμα

Να **αναπτυσσόμαστε συνεχώς** με αποφασιστικά βήματα, αξιοποιώντας την εμπειρία και εξελίσσοντας την τεχνογνωσία μας στην αγορά της τεχνολογίας.

Να **προσφέρουμε** με **επαγγελματισμό** και **συνέπεια λύσεις**, οι οποίες προσθέτουν αξία και συμβάλλουν στην ανάπτυξη των πελατών και συνεργατών μας.

Να **εξασφαλίζουμε** ένα περιβάλλον με επίκεντρο τους **ανθρώπους** μας, ώστε να αναγνωρίζονται και να αναπτύσσονται οι δεξιότητές τους και να νιώθουν υπερήφανοι για τη συνεισφορά τους.

Η παρουσία & εξέλιξή μας στην Αγορά και το ευρύτερο Επιχειρηματικό Περιβάλλον.

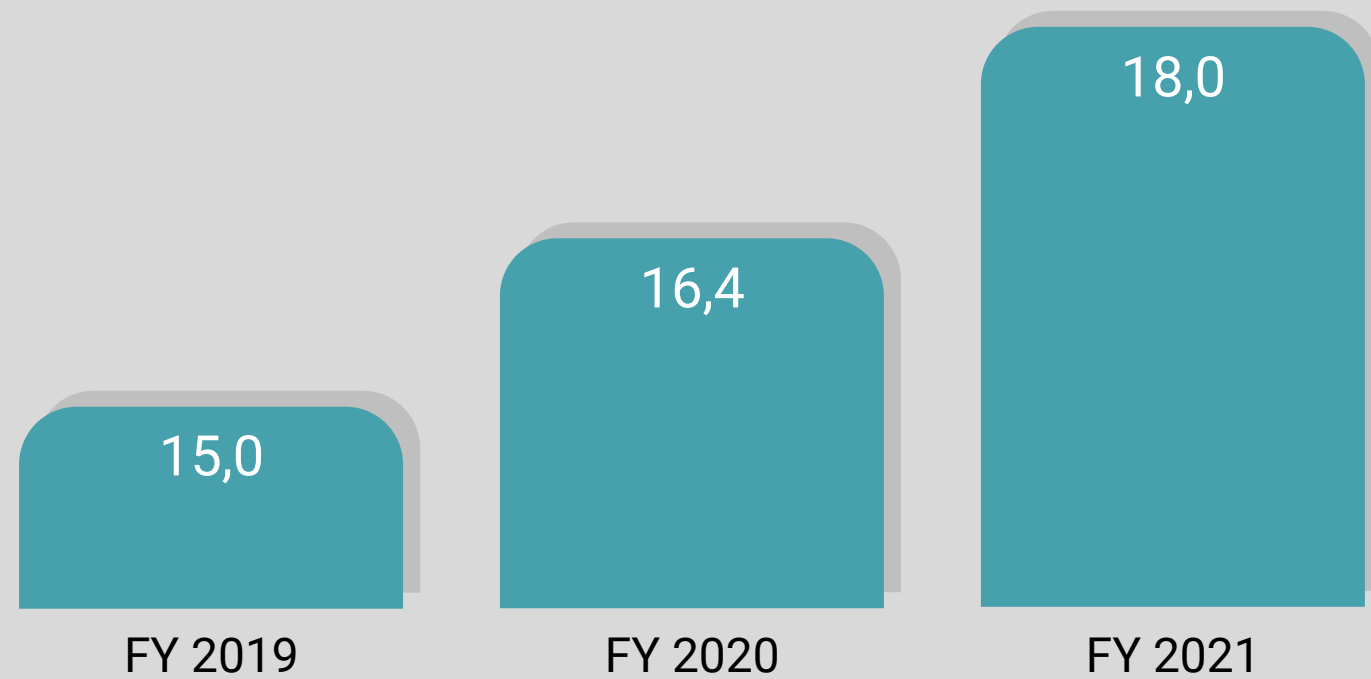
**Βασικοί
Πυλώνες**

Η αξία που προσθέτουμε στις επαγγελματικές σχέσεις μας με τους Πελάτες και τους Συνεργάτες μας.

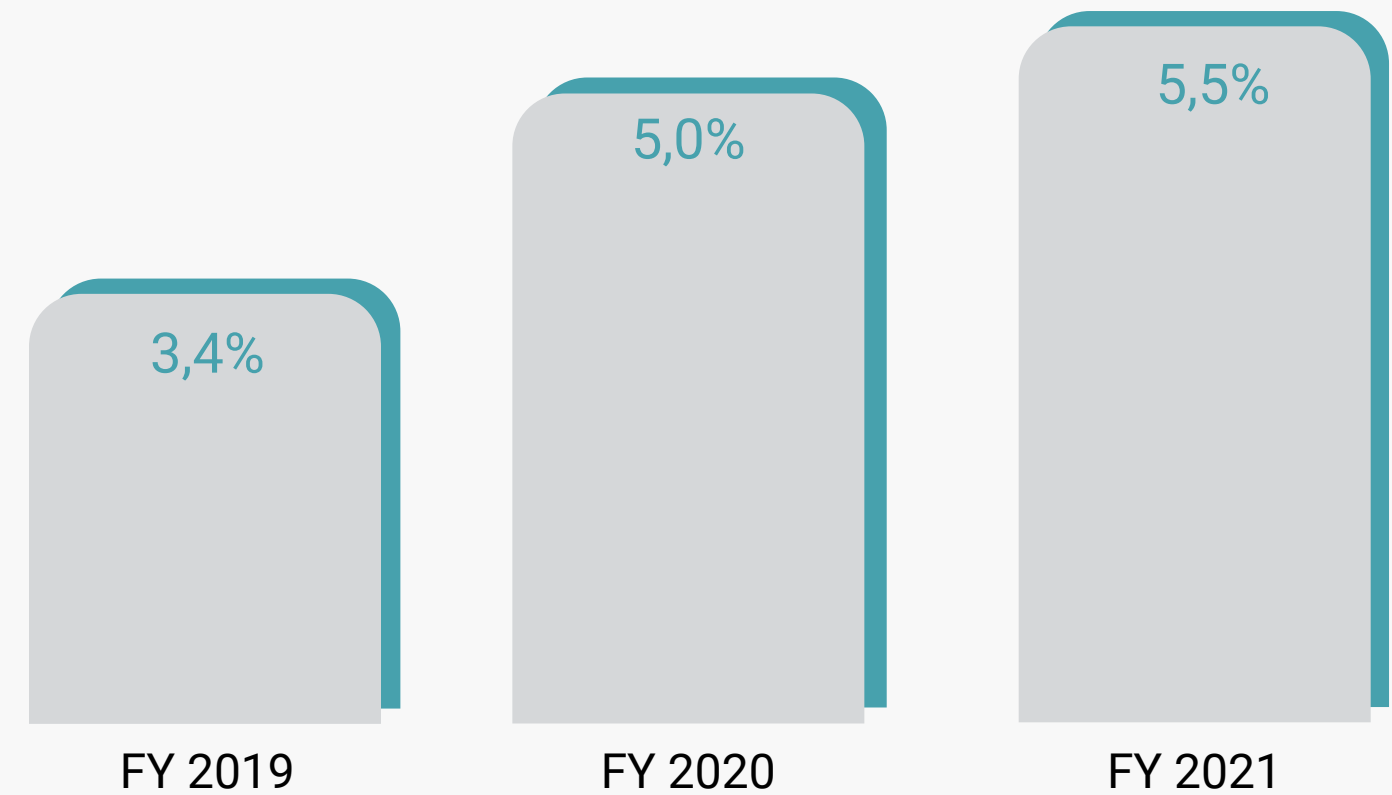
Η αναγνώριση της συνεισφοράς και η αξιοποίηση του Ανθρώπινου Δυναμικού μας.

Τα Αποτελέσματά μας την τελευταία ζετία

Έσοδα (σε εκ. €)



EBITDA margin

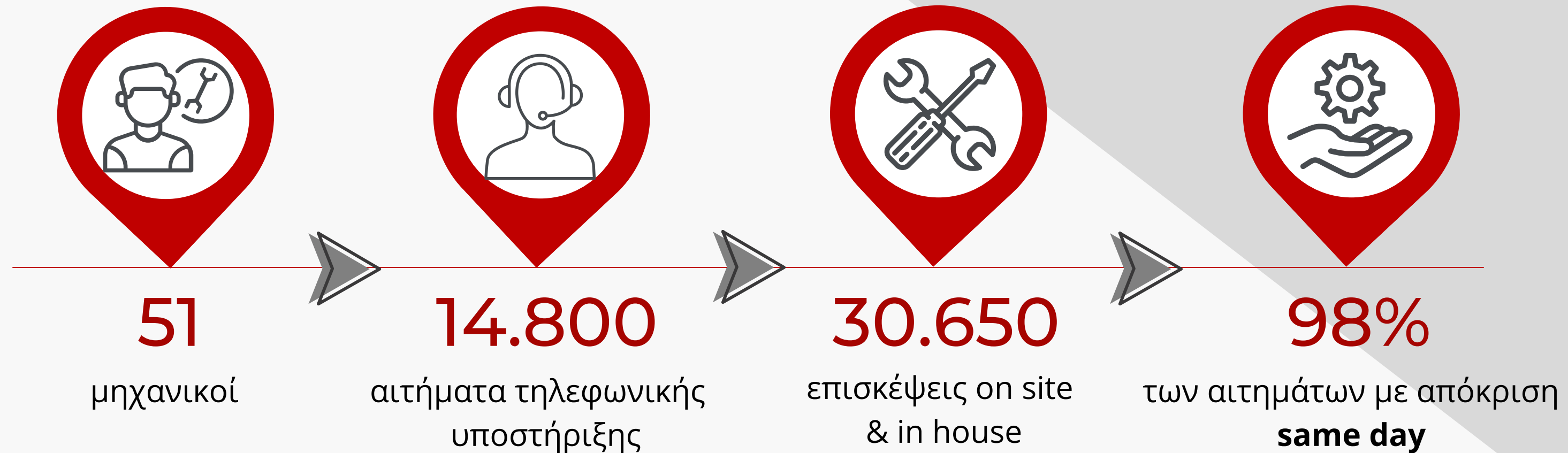


Η Οικονομική μας Χρήση είναι από 1/7 έως 30/6

Οι Υπηρεσίες μας σε Αριθμούς

Η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους πελάτες και τους συνεργάτες μας αποτελεί τον πυρήνα της δραστηριότητάς μας και το σύνολο των υπηρεσιών αποτελεί το **21%** του ετήσιου τζίρου της εταιρείας.

4 Τμήματα Τεχνικής Υποστήριξης



3.400 Συμβάσεις

Μετοχική Σύνθεση

Ευρεία Διασπορά

28%



Μακροπρόθεσμοι
Επενδυτές **72%**



Εταιρική Διακυβέρνηση

Η είσοδός μας στο **Χρηματιστήριο Αθηνών το 2000** σηματοδότησε έναν νέο τρόπο λειτουργίας πλήρως συνυφασμένο με τους κανόνες της **Εταιρικής Διακυβέρνησης** επιδιώκοντας την **υπεύθυνη οργάνωση, λειτουργία, διοίκηση και έλεγχο** της εταιρίας με στόχο την προστασία όλων των ενδιαφερόμενων μερών (μέτοχοι, εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες, κοινωνία).

Ακολουθώντας όλες τις διαδικασίες σταδιακά όλα αυτά τα χρόνια, το 2021 υιοθετήσαμε πλήρως τον **Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) σε συμμόρφωση με την σχετική υποχρέωση όπως αυτή αποτυπώνεται στο νόμο **4706/2021**.

Αποβλέποντας στην επίτευξη **θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων**, έχουμε θέσει σε λειτουργία ένα ολοκληρωμένο **Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου** σχεδιασμένο να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρείας μας. Παράλληλα, μας βοηθά να προσφέρουμε μια συστηματική επιστημονική προσέγγιση για την αποτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης των κινδύνων και την ενίσχυση της διαφάνειας.



Εταιρική Διακυβέρνηση

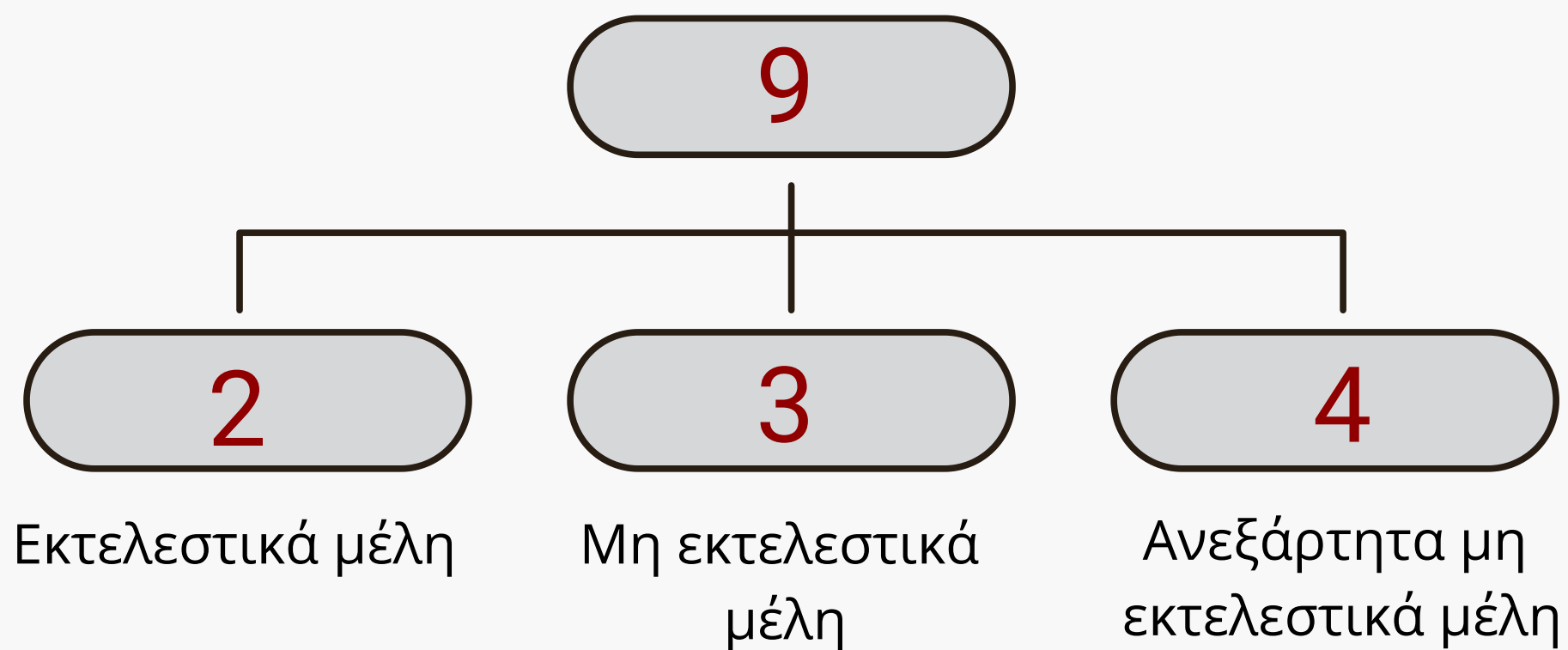
Κατά το διάστημα 1/7/2021 έως 30/6/2022 προχωρήσαμε στις παρακάτω ενέργειες:

- ✔ Συστηματική επικοινωνία με τους μετόχους και διοργάνωση web event για ενημέρωσή τους αναφορικά με την πορεία μας.
- ✔ Εσωτερική ενημέρωση σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό για την πορεία της εταιρίας και τα μελλοντικά σχέδια.
- ✔ Συστηματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου
- ✔ Άμεση και έγκαιρη ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού από το management team για καίρια ζητήματα.

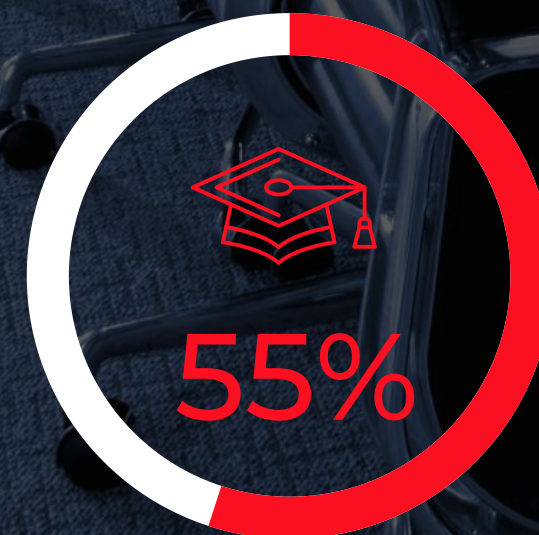


Διοικητικό Συμβούλιο

Το **Διοικητικό Συμβούλιο**, αποτελείται από εννέα (9) μέλη:




Βασικά Όργανα



Επιτροπή Ελέγχου

Η **Επιτροπή Ελέγχου** αποτελεί μια ανεξάρτητη επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου τα μέλη της οποίας είναι μη εκτελεστικά.

Στόχος της επιτροπής είναι να παρακολουθεί τα αποτελέσματα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας και να αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο τυχόν θέματα που έχουν προκύψει και χρήζουν άμεση επίλυση.

 Περισσότερα μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

Βασικά Όργανα

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η σύσταση της **Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων** ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα, στην πλειοψηφία τους, μέλη.

Η επιτροπή ασκεί και τις δύο αρμοδιότητες, δηλαδή του τομέα Αποδοχών και του τομέα Υποψηφιοτήτων, εφαρμόζοντας τις αντίστοιχες πολιτικές και κανονισμούς.

Σκοπός της εφαρμογής της **Πολιτικής Αποδοχών** είναι να ενισχυθεί η διαφάνεια, οι αξίες, τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και η βιωσιμότητα της εταιρείας ενώ της **Πολιτικής Υποψηφιοτήτων** είναι η ελαχιστοποίηση των πιθανών επιχειρησιακών κινδύνων που απορρέουν από την ανάθεση καθηκόντων σε μη κατάλληλα και αξιόπιστα πρόσωπα.

 Περισσότερα μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου

Το **Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου** αποτελεί εποπτικό όργανο της Εταιρείας. Προϋπόθεση για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων του αποτελεί η ύπαρξη ολοκληρωμένου **Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου**, μέρος του οποίου αποτελεί η **Πολιτική Εσωτερικού Ελέγχου** της CPI.

Μερικοί από τους στόχους της Πολιτικής Εσωτερικού Ελέγχου είναι η εξασφάλιση της απαιτούμενης διαφάνειας στην εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας, η ανάπτυξη συστημάτων για την πρόληψη λαθών, παρατυπιών και καταχρήσεων, η ακρίβεια και πληρότητα των οικονομικών δεδομένων της εταιρείας.


 Περισσότερα μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

Βασικά Όργανα

Μονάδα Εξυπηρέτησης Μετόχων, Ανακοινώσεων & Επικοινωνίας

Η **Μονάδα Εξυπηρέτησης Μετόχων, Ανακοινώσεων & Επικοινωνίας** λειτουργεί ως ενιαία μονάδα. Μεταξύ άλλων, ευθύνεται για τη συμμόρφωση της εταιρείας ως προς τις υποχρεώσεις τις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο της Κεφαλαιαγοράς ως **Εισηγμένη Εταιρεία** και ως **Μετόχου Εισηγμένων Εταιρειών**.

Ακόμα, επιμελείται της σύνταξης και ευθύνεται για την υποβολή του Ετησίου Δελτίου ενώ συνεργάζεται στη διαχείριση του φακέλου παρακολούθησης του Επενδυτικού Προγράμματος και την κατάρτιση αναφορών προς τις αρχές σχετικά με την πορεία υλοποίησης του.

 Περισσότερα μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

Συμμόρφωση με το GDPR

Από το 2018, έχουμε υλοποιήσει έργο συμμόρφωσης με την υφιστάμενη νομοθεσία **Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**. Για μας, ήταν μια ευκαιρία να βελτιώσουμε την ροή εργασιών και να θεσπίσουμε διαδικασίες προστασίας δεδομένων των συνεργατών, των πελατών και των εργαζομένων.

Ενέργειες στις οποίες προχωρήσαμε:



- Καταγραφή και χαρτογράφηση των προσωπικών δεδομένων τα οποία υπόκεινται σε επεξεργασία.
- Συγγραφή υποδειγμάτων κειμένων / οδηγιών, τροποποίηση συμβάσεων και κατάρτιση υποδειγμάτων συμβάσεων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Αποτύπωση του πληροφοριακού συστήματος.
- Έλεγχο και αξιολόγηση των πολιτικών και των διαδικασιών για εκτίμηση κινδύνου.
- Ανάλυση επικινδυνότητας και αξιολόγησης κινδύνων των Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου (DPIA) & Κατάρτιση Έκθεσης Αποκλίσεων (Gap Analysis).
- Κατάρτιση Πολιτικών και Διαδικασιών για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.
- Κατάρτιση αναλυτικού σχεδίου συμμόρφωσης με την υφιστάμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Σχεδιασμό Διαδικασίας Διαχείρισης Περιστατικών Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων.
- Αναμόρφωση online παρουσίας υπό το πρίσμα της υφιστάμενης νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Διαβιβάσεις Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.
- Εκπαίδευση εργαζομένων ανά τμήμα με σκοπό την απόκτηση κουλτούρας προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Εκτίμηση αναγκαιότητας πρόσληψης DPO & αρμοδιότητες Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων



38
αιτήματα



84%
επιλύθηκαν
εντός 48 ωρών



100%
συμμόρφωση



Πιστοποιήσεις

Στη CPI στόχος μας είναι να παρέχουμε με **συνέπεια** και **οργάνωση** προϊόντα και υπηρεσίες οι οποίες **προσθέτουν αξία** και συμβάλλουν στην **ανάπτυξη των πελατών** και **συνεργατών** μας. Γι' αυτό ακολουθούμε πιστά τα πρότυπα ISO και συγκεκριμένα το **ISO 9001**, **ISO 27001:2013** και **ISO 27701:2013**.

ISO 9001

Διαθέτουμε πιστοποίηση **ISO 9001** από το **2003**. Κάθε χρόνο ολοκληρώνεται επιτυχώς η αξιολόγησή μας κατά το πρότυπο ενώ κάθε 3 χρόνια γίνεται η επαναπιστοποίηση μας.

Μέσω της ανάπτυξης και υλοποίησης του **Συστήματος Ποιότητας** αποβλέπουμε στη βελτίωση της απόδοσης και της παραγωγικότητάς μας, στη βελτίωση της ικανοποίησης πελατών καθώς και στον εντοπισμό των αναγκών τους, στην έγκαιρη εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

ISO 27001 & 27701

Τον Δεκέμβριο του 2021, πιστοποιηθήκαμε με τα πρότυπα **ISO 27001:2013** και **ISO 27701:2019** τα οποία μας προσφέρουν ένα **Ολοκληρωμένο** και **Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**.

Τα δύο πρότυπα **ISO** αποδεικνύουν τη δέσμευση μας στην εφαρμογή πολιτικών που εξασφαλίζουν την **ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών** καθώς και την **πλήρη συμμόρφωσή μας με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις διαχείρισης προσωπικών δεδομένων**.



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Σεπτέμβριο του 2015, η Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών προχώρησε στην υιοθέτηση **17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης**, σε μια προσπάθεια να ανταποκριθούν αποτελεσματικά όλες οι χώρες στα παγκόσμια προβλήματα, αποβλέποντας στη διαμόρφωση ενός ειρηνικού κόσμου χωρίς την απειλή της κλιματικής αλλαγής, την φτώχεια, την πείνα και τις ανισότητες.

Για τη CPI, η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί **αναπόσπαστο στοιχείο** στρατηγικής γι' αυτό προσπαθούμε να ενσωματώνουμε στον τρόπο λειτουργίας μας πρωτοβουλίες και δράσεις που θα προάγουν την επίτευξη των στόχων αυτών κινούμενοι σε 3 βασικούς άξονες:



Κοινωνία



Υποστηρίζουμε κοινωνικές ομάδες που χρειάζονται τη βοήθεια μας.

Άνθρωποι



Παρέχουμε ποιοτική εκπαίδευση στους εργαζομένους ώστε να αναγνωρίζονται και να αναπτύσσονται οι δεξιότητές τους.



Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Περιβάλλον



Συμμετέχουμε σε δράσεις που στόχο έχουν την προστασία του περιβάλλοντος.



Έχουμε ενσωματώσει στην εταιρική κουλτούρα μας το **αίσθημα εταιρικής υπευθυνότητας** προς την κοινωνία και το κοινωνικό σύνολο, καθώς αντιλαμβανόμαστε πως κάθε επιχείρηση είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το κοινωνικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται και λειτουργεί.

Από τον Ιούλιο του 2021 έως τον Ιούνιο του 2022, υλοποιήσαμε δράσεις που στόχο έχουν να **στηρίξουν κοινωνικές ομάδες** που χρειάζονται βοήθεια και **προάγουν το αίσθημα του εθελοντισμού** στους εργαζομένους.



#CPIprosfora



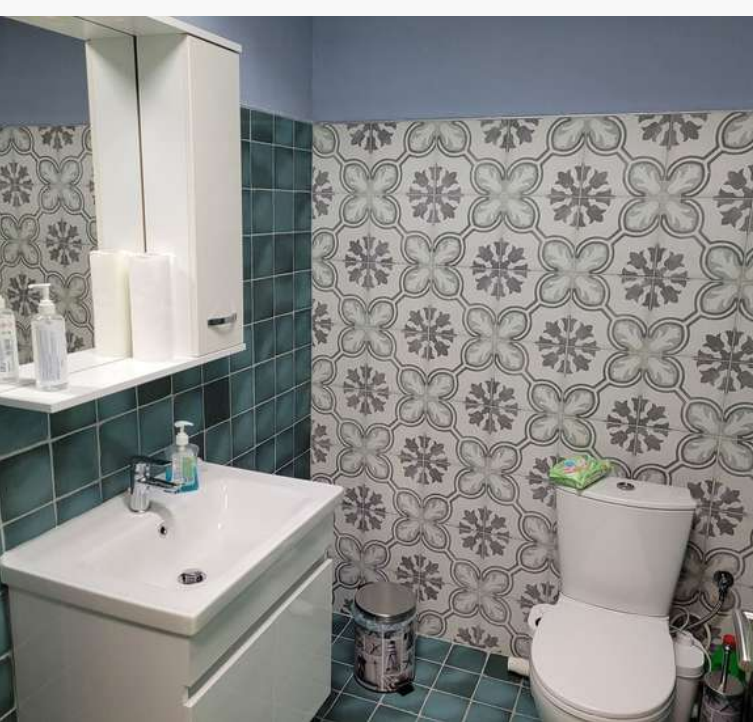
Κέντρο Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για Ενήλικες με Νοητική Υστέρηση «ΠΕΚ/ΑμεΑ»

🤝 Καλύψαμε το κόστος για τη διαμόρφωση ενός επιπλέον δωματίου (wc), που προσέφερε στο φορέα τη δυνατότητα να παρέχουν φιλοξενία σε τουλάχιστον 5 επιπλέον άτομα.

🤝 Προσφέραμε εξοπλισμό απαραίτητο για την αίθουσα εργοθεραπείας, που περιλάμβανε έπιπλα και ένα mini φορητό προβολέα, συμβάλλοντας στην αποτελεσματική υλοποίηση προγραμμάτων στην αίθουσα εργοθεραπείας.

🤝 Πραγματοποιήσαμε Χριστουγεννιάτικο e-bazaar για να στηρίξουμε το «ΠΕΚ/ΑμεΑ».

🤝 Πραγματοποιήσαμε Πασχαλινό bazaar στο χώρο υποδοχής της εταιρίας μας ενισχύοντας το έργο του φορέα.





#CPIprosfora

DESMOS
NON-PROFIT FOUNDATION
Inspiring Giving

Μη κερδοσκοπικό σωματείο που λειτουργεί ως αξιόπιστος συνδεδεμένος κρίκος για την κοινωνική προσφορά στην Ελλάδα

Με χαρά ανταποκριθήκαμε στο αίτημα για την επαναξιολόγηση του τεχνολογικού εξοπλισμού που χρησιμοποιούν, διενεργώντας έλεγχο στους υπολογιστές που διαθέτουν στα γραφεία τους και καλύπτοντας πλήρως το κόστος παροχής υπηρεσίας αλλά και των απαιτούμενων υλικών ώστε το έργο τους να γίνει ακόμη πιο αποτελεσματικό.

Αγροτικός Συνεταιρισμός Λαύκας

Δωρεά ηλεκτρονικού υπολογιστή, πολυμηχανήματος & επίπλων γραφείου για την κάλυψη των αναγκών του για την ομαλή λειτουργία του.

Γυμνάσιο & Πολιτιστικό Κέντρο Ν. Φιγαλείας

Δωρεά εξοπλισμού για δημιουργία αίθουσας διαδραστικής εκπαίδευσης στο Γυμνάσιο και πολυμηχανήματος για την ομαλή λειτουργία του Φυσικογεωγραφικού - Γεωλογικού Μουσείου.

Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Καλλιθέας

Δωρεάν εγκατάσταση εξοπλισμού για δημιουργία αίθουσας διαδραστικής εκπαίδευσης

#CPIprosfora
#HelpUkraine

Η CPI στηρίζει έμπρακτα την Ουκρανία

Θέλοντας να βοηθήσουμε και να στηρίξουμε έμπρακτα τα παιδιά και τους πρόσφυγες της Ουκρανίας προχωρήσαμε σε δύο ενέργειες.



Στη δωρεά χρηματικού ποσού στο φορέα **Γιατροί του Κόσμου** για την προμήθεια ιατροφαρμακευτικού υλικού.



Στη συγκέντρωση τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης που παραδόθηκαν στο **Χαμόγελο του Παιδιού** και αποστάλθηκαν στα σημεία συγκέντρωσης των προσφύγων.





Άνθρωποι

Για εμάς το **ανθρώπινο δυναμικό** βρίσκεται στον πυρήνα των δραστηριοτήτων μας.

Άλλωστε ένας από τους βασικούς πυλώνες του Οράματός μας είναι να εξασφαλίζουμε ένα περιβάλλον με επίκεντρο τους ανθρώπους μας, ώστε να **αναγνωρίζονται** και να **αναπτύσσονται** οι δεξιότητές τους και να **νιώθουν υπερήφανοι** για τη συνεισφορά τους.

Για να το πετύχουμε αυτό, το τμήμα Ανθρώπινου Προσωπικού αναζητά συνέχεια νέα εκπαιδευτικά και μη προγράμματα, ενώ από τον Ιούλιο του 2021 έως τον Ιούνιο του 2022, υλοποιήσαμε αρκετές δράσεις επιμόρφωσης και ψυχαγωγίας.



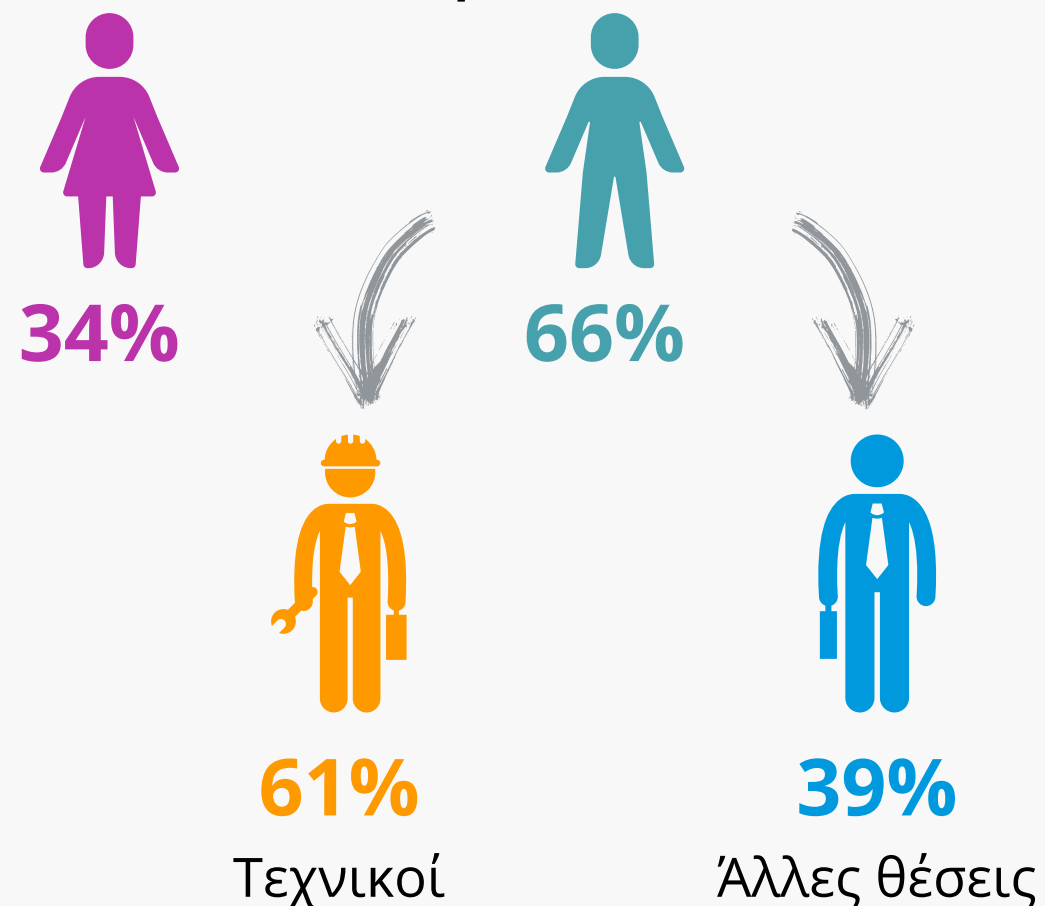
Οι Άνθρωποί μας #CPIteam

Οι άνθρωποί μας αποτελούν το σημαντικότερο πυλώνα της εταιρείας μας.

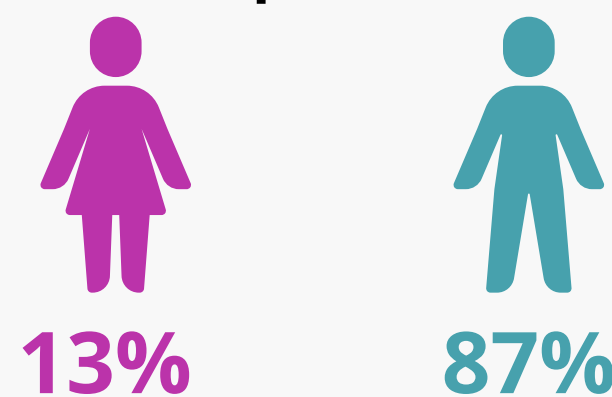
Στόχος μας είναι να εξασφαλίζουμε ένα ασφαλές περιβάλλον με ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης.



% ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο



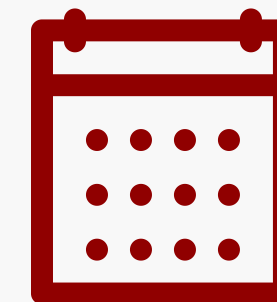
% Management Team ανά φύλο



18 Νέες προσλήψεις



44 Έτη μέση ηλικία εργαζομένων



10 Έτη μέσος χρόνος απασχόλησης

Ασφάλεια και Υγεία



Στη CPI εφαρμόζουμε απαγόρευση καπνίσματος σε όλους τους χώρους, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας εγκαταστάσεων (πυρασφάλεια, τεχνικός ασφαλείας, χρήση πιστοποιημένων ανελκυστήρων κλπ). Διαθέτουμε ιατρό εργασίας και προσφέρουμε πρόσθετη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας.

Δίκαιο και αξιοκρατικό σύστημα αμοιβών



Το σύστημα αμοιβών της εταιρείας βασίζεται αποκλειστικά στα προσόντα και την απόδοση των εργαζομένων.

Παροχή υπηρεσιών επανατοποθέτησης προσωπικού



Συμμετέχουμε σε προγράμματα που βοηθούν τους εργαζομένους που απομακρύνθηκαν από τις θέσεις τους να απορροφηθούν στην αγορά εργασίας.

Πολιτικές κατά του αποκλεισμού και των διακρίσεων



Οι προσλήψεις, η κατάρτιση και η εξέλιξη των εργαζομένων διενεργούνται με αξιοκρατικές μεθόδους, ανεξαρτήτως κριτηρίων σχετιζόμενα με το γένος, τη φυλή, την ηλικία, την θρησκεία και τον σεξουαλικό προσανατολισμό τους.

TRAINING & DEVELOPMENT

Ενημέρωση για θέματα στον εργασιακό χώρο



Ενημερώνουμε και ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους μας σε θέματα σχετιζόμενα με τη βία και την παρενόχληση στον εργασιακό χώρο, με στόχο την αναγνώριση, την πρόληψη και την αντιμετώπισή τους. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήσαμε **Βιωματικό webinar** κατά της **Βίας και των διακρίσεων** στον εργασιακό χώρο.

Προγράμματα για την ενίσχυση συνεργασίας



Διοργανώνουμε προγράμματα με στόχο την ενίσχυση συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων, όπως το Έργο διατμηματικής ευθυγράμμισης με τίτλο "**Είμαστε μια Ομάδα**" για το Εμπορικό τμήμα (Πωλήσεις & Marketing).

Προγράμματα επιμόρφωσης & κατάρτισης



Με στόχο τη διαρκή βελτίωση και εξέλιξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την παροχή έργου υψηλής ποιότητας,

- διοργανώνουμε προγράμματα επιμόρφωσης και coaching σε διευθυντικά στελέχη
- διοργανώνουμε σεμινάρια για βελτίωση γνωστικού επιπέδου και ανάπτυξης ικανοτήτων
- χρηματοδοτούμε ακαδημαϊκά προγράμματα
- διοργανώνουμε προγράμματα επικαιροποίησης τεχνικών γνώσεων και απόκτησης πιστοποιητικών.

160 ώρες εκπαίδευσεων

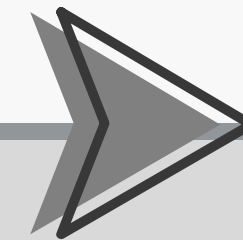
8

Προγράμματα
Εκπαίδευσης



56

Συμμετέχοντες



14

Certificates

8

Συνέδρια



9

Συμμετέχοντες

#CPIteam

Εορταστικές εκδηλώσεις

Διοργανώνουμε εορταστικές εκδηλώσεις για τους ανθρώπους μας προκειμένου να ενισχύσουμε το αίσθημα κοινότητας, σύμπνοιας και ομαδικότητας μεταξύ των εργαζομένων και της εταιρείας.



- Christmas Breakfast @ office

- CPI κοπή πίττας

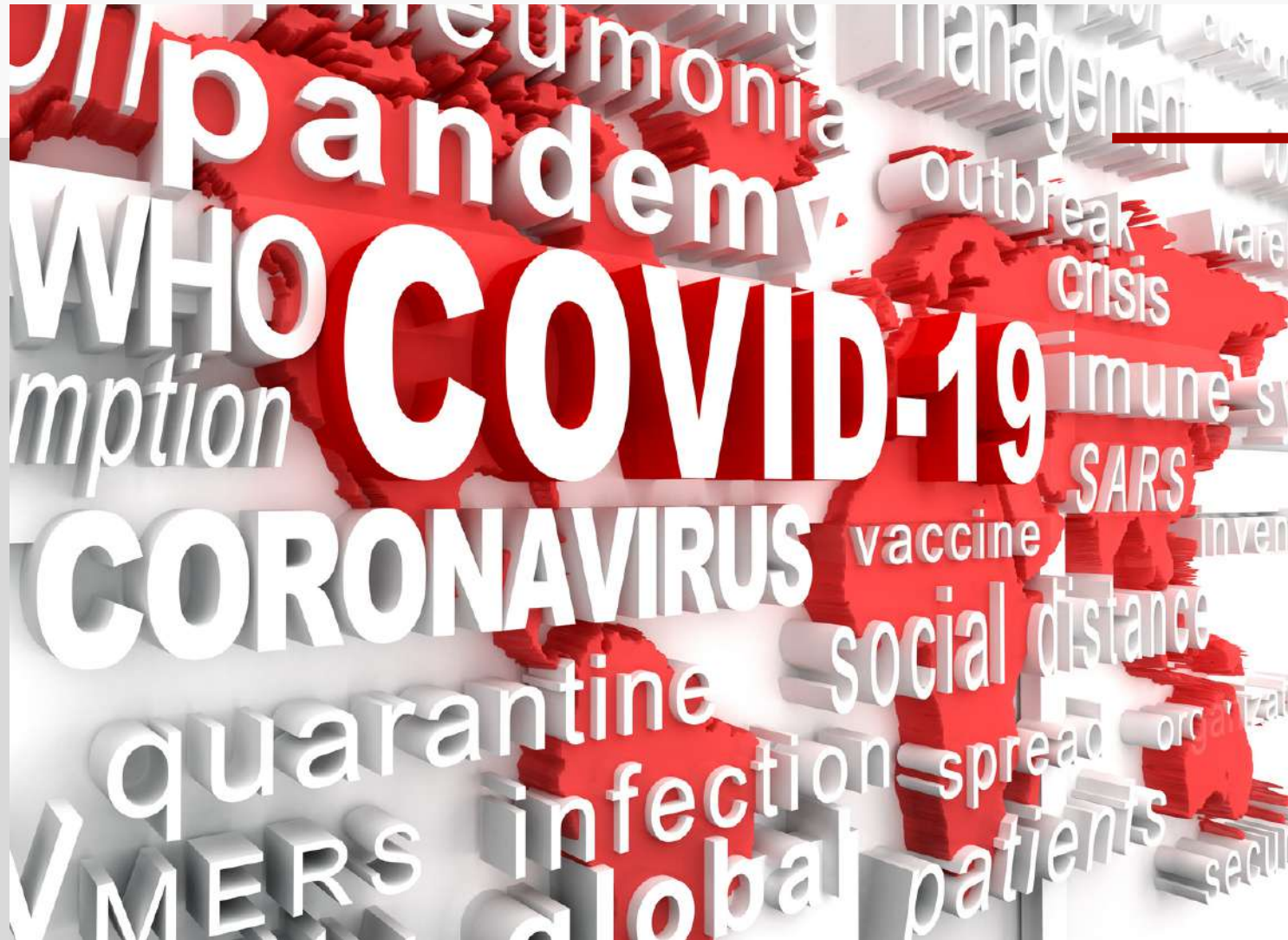
- CPI Summer Event για τη λήξη της οικονομικής χρήσης.

Και επειδή μας αρέσει καμία μερίδα φαγητού να μην πηγαίνει χαμένη, το επιπλέον φαγητό από τις εορταστικές εκδηλώσεις το προσφέρουμε στον οργανισμό "Μπορούμε".



#CPIteam

#Covid-19



Η πανδημία του Covid -19 επηρέασε τις ζωές και την καθημερινότητα όλων μας.

Κατά την δύσκολη περίοδο της έξαρσης σταθήκαμε έμπρακτα δίπλα στους εργαζομένους, φροντίζοντας για την προστασία και την ασφάλειά τους, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας τις παρακάτω δράσεις:

- Εφαρμογή **τηλεργασίας** σε όσους τομείς και τμήματα είναι εφικτό.
- Παροχή του απαραίτητου **ηλεκτρονικού εξοπλισμού** και **λογισμικού** για την ομαλή εφαρμογή της τηλεργασίας και τον προγραμματισμό απομακρυσμένων συναντήσεων.
- Ενημέρωση από τον **Διευθύνοντα Σύμβουλο** αναφορικά με τις κατευθύνσεις και τις ενέργειες που σχεδιάζει και ακολουθεί η εταιρεία, προκειμένου να ενισχυθεί το αίσθημα της ασφάλειας.
- Ενημέρωση από τη **Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού** για την σωστή εφαρμογή των μέτρων ατομικής υγιεινής.
- Λήψη **πρόσθετων μέτρων καθαρισμού** και **απολύμανσης** των χώρων και τοποθέτηση **αντισηπτικών gel** σε όλους τους χώρους.
- Τοποθέτηση **σημάνσεων** στους πολυσύχναστους χώρους της εταιρείας, προκειμένου να μην ξεπερνάται ο επιτρεπόμενος αριθμός προσώπων αλλά και για την **τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων** των πελατών στους χώρους της διακίνησης και της αποθήκης.
- Δημιουργία των **απαραίτητων αποστάσεων** μεταξύ των γραφείων και **φυσικός αερισμός** των χώρων, ώστε να τηρούνται τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας και ασφάλειας.

Στη CPI είμαστε ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένοι σε ζητήματα **περιβαλλοντικής προστασίας**, καθώς αντιλαμβανόμαστε τον αντίκτυπο λειτουργίας οποιασδήποτε επιχείρησης στο παγκόσμιο περιβάλλον αλλά και την ευθύνη που της αναλογεί.

Με γνώμονα αυτή την πεποίθηση, όχι μόνο προωθούμε εξωτερικά αλλά έχουμε ενσωματώσει και στην καθημερινή λειτουργία μας υπηρεσίες που στόχο έχουν την προστασία του περιβάλλοντος.

Συγκεκριμένα, από 1 Ιουλίου έως 30 Ιουνίου έχουμε υλοποιήσει τα παρακάτω:



#CPEnvironment

Ανακύκλωση

Καθημερινά πραγματοποιούμε στον εργασιακό χώρο ανακύκλωση χαρτιού, μπαταριών και πλαστικών αντικειμένων.



10 τόνοι ηλεκτρονικού & ηλεκτρικού εξοπλισμού
0,4 τόνοι δοχείων μελανιών & toner

Ηλεκτρονική τιμολόγηση

Τα τελευταία χρόνια έχουμε αντικαταστήσει την εκτύπωση παραστατικών με την υπηρεσία ηλεκτρονικής τιμολόγησης προς τους πελάτες μας.

Συγκεκριμένα, μόνο από το τμήμα Συμβάσεων:

75% των παραστατικών εκδόθηκαν ηλεκτρονικά

77% των πελατών τιμολογείται **μόνο** ηλεκτρονικά

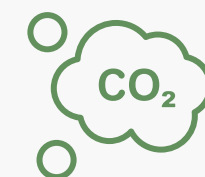
Αυτό το διάστημα εκτιμάται ότι εξοικονομήθηκαν:



45K €



4,51 δέντρα



1,13 τόνοι



14,1 τόνοι

Επιχειρηματική Ανάπτυξη

Υλοποιούμε ένα πλάνο ανάπτυξης βασισμένο στους τρεις πυλώνες του οράματός μας:

- στην **εξέλιξη και ανάπτυξή μας** στην αγορά της τεχνολογίας και το ευρύτερο **επιχειρηματικό περιβάλλον**
- στην **προστιθέμενη αξία στις σχέσεις μας με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας**
- στην **αναγνώριση και ανάπτυξη των ανθρώπων της εταιρίας**

Πιο συγκεκριμένα στοχεύουμε στην ανάπτυξή μας να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο τα εξής:



Νέες Συνεργασίες

Οι νέες συνεργασίες αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του αναπτυξιακού μας πλάνου, αναζητώντας διαρκώς νέες υπηρεσίες και προϊόντα που θα μας βοηθήσουν στην εξέλιξή μας στο επιχειρηματικό περιβάλλον.



Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Συμμετέχουμε σε έργα πληροφορικής που θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης & ΕΣΠΑ.



Εξαγορές & Συγχωνεύσεις

Εκτός από την οργανική ανάπτυξη, αναζητούμε πάντα και τις ευκαιρίες εξαγορών και συνεργασιών, για την επίτευξη ανόργανης ανάπτυξης.



Εκσυγχρονισμός κουλτούρας

Επενδύουμε στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας μέσω μιας σειράς εκπαιδεύσεων και συμμετοχής σε προγράμματα που στόχο έχουν την αύξηση της παραγωγικότητας. Παράλληλα, υλοποιήσαμε το νέο B2B portal για άμεση επαφή με όλους τους συνεργάτες μας.



Επικοινωνία

Μέσω ενεργειών εξωστρέφειας ενισχύουμε την παρουσία μας στην αγορά της πληροφορικής και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Επιχειρηματική Ανάπτυξη

Κατά το διάστημα **Ιούλιος 2021** έως **Ιούνιος 2022**, έχουμε προχωρήσει στις παρακάτω ενέργειες για την υλοποίηση του πλάνου ανάπτυξης:



✓ Επενδύσαμε σε ανθρώπινο δυναμικό για την διαρκή αναζήτηση νέων προϊόντων που θα μπορούσαμε να προσθέσουμε στο portfolio μας

✓ Ξεκινήσαμε νέες συνεργασίες



✓ Επένδυσουμε στη δημιουργία ενός νέου, σύγχρονου **portal B2B** (www.crib2b.gr) μέσα από το οποίο οι πελάτες μπορούν να παραγγείλουν τα προϊόντα μας

✓ Έναρξη συνεργασίας με την εταιρεία **Koubaras Ltd** για καλύτερη επικοινωνία με το Επενδυτικό Κοινό και χάραξη στρατηγικής Επενδυτικών Σχέσεων

✓ Υλοποιήσαμε έργο με την εταιρεία **Bedor Excem** στα τμήματα Τεχνικού και Logistics με στόχο την Βελτίωση της Οργάνωσης, της Απόδοσης και της Παραγωγικότητας

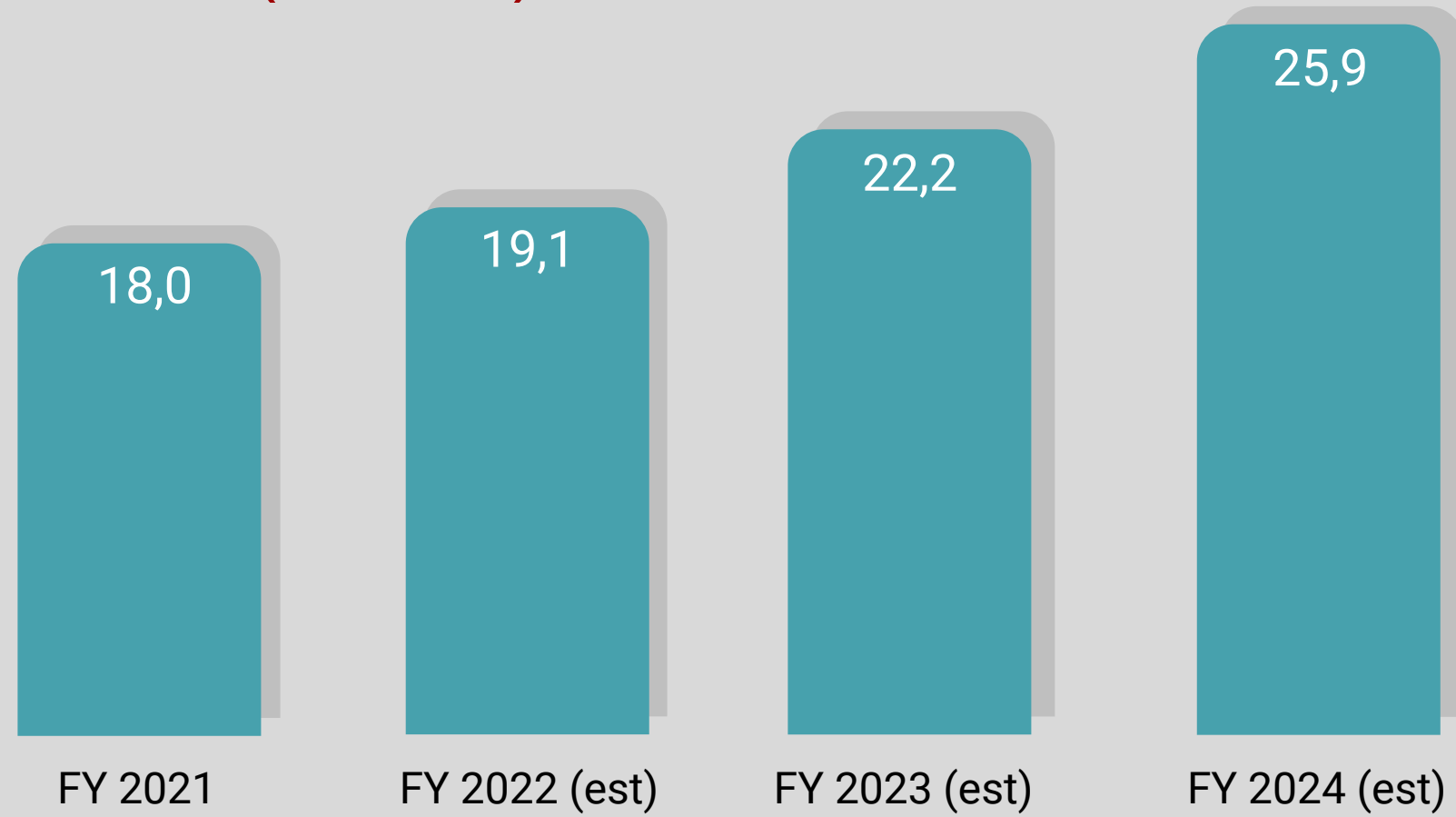
✓ Προχωρήσαμε σε τοποθέτηση νέου, **βιομηχανικού δαπέδου** στις Αποθήκες της εταιρείας με στόχο την βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την βελτίωση της Απόδοσης

✓ Ανάθεση σε εταιρεία **Facility Management** της συνολική συντήρησης των εγκαταστάσεών μας

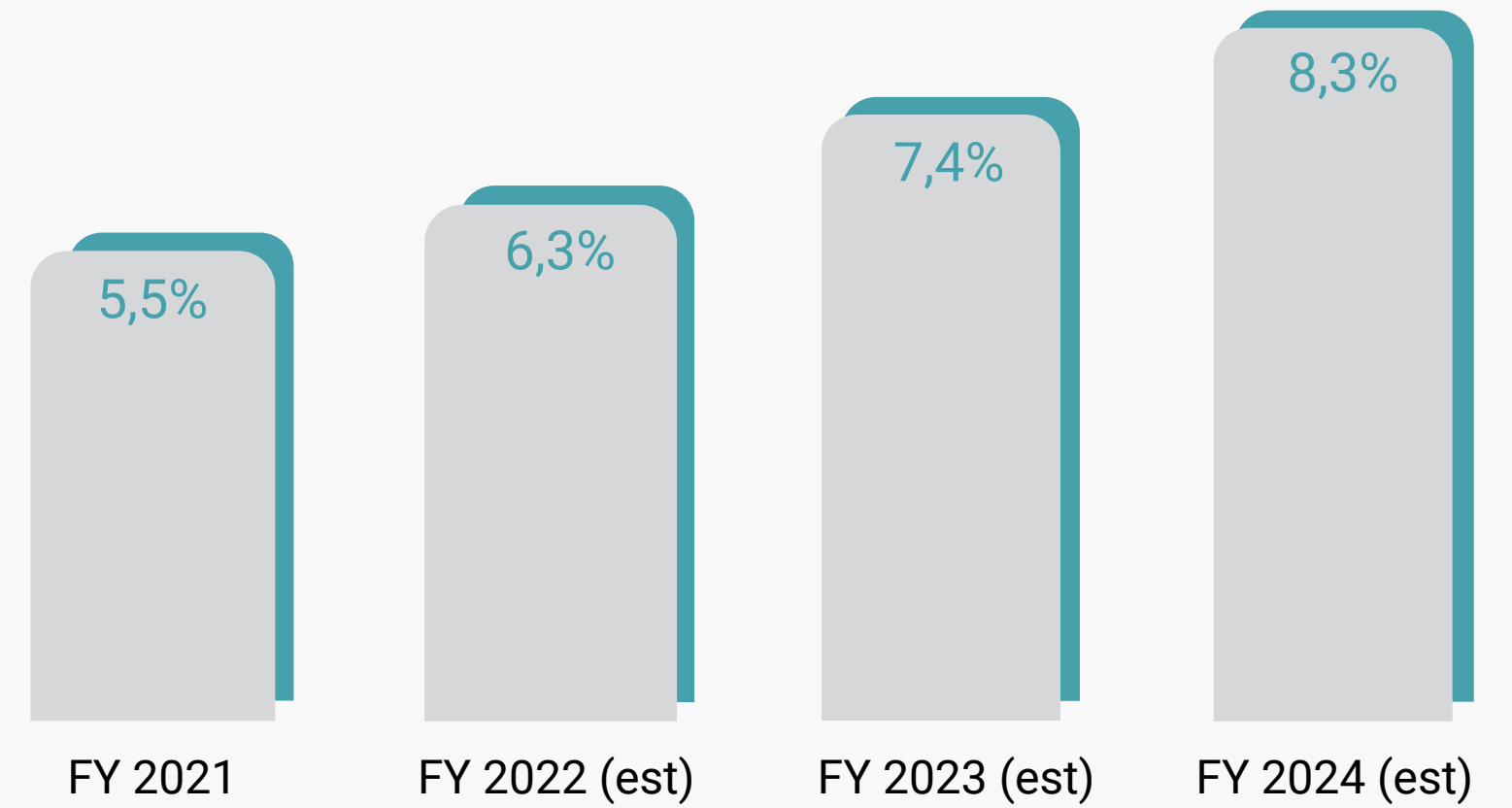
✓ Δημιουργία Ξεχωριστής Ομάδας Εργασίας με στόχο την **ανεύρεση ευκαιριών** για Ανόργανη Ανάπτυξη

Το Επιχειρηματικό μας πλάνο σε Αριθμούς

Έσοδα (σε εκ. €)



EBITDA margin



Η Οικονομική μας Χρήση είναι από 1/7 έως 30/6

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Άρης Παπαθάνος

Διευθύνων Σύμβουλος CPI A.E.



Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι που παρουσιάζουμε την πρώτη "Παρουσίαση Βιώσιμης Ανάπτυξης" της CPI καθώς είναι μια ευκαιρία να αποτυπώσουμε όλες τις δράσεις που κάνουμε με γνώμονα το ESG. Παράλληλα, μας δίνεται η ευκαιρία να δημιουργήσουμε το πλαίσιο με το οποίο θα συνδέσουμε την Ανάπτυξη της εταιρείας με τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού.

Οι ESG στόχοι μας για την **Οικονομική Χρήση FY2022 (1/7/2022 – 30/6/2023)**, σχετικά με την Κοινωνία, το Περιβάλλον και τη Διακυβέρνηση, διαμορφώνονται ως εξής:



Κοινωνία / Άνθρωποι

Οι στόχοι αφορούν τους ανθρώπους της εταιρείας καθώς και δράσεις για τις ευρύτερες κοινωνικές ομάδες.

- **Αύξηση 30%** των ενεργειών κοινωνικής ευθύνης.
- Υλοποίηση προγράμματος **Αιμοδοσίας**.
- **Βελτίωση** του Εργασιακού Περιβάλλοντος και πιστοποίηση από τον οργανισμό **Great Place to Work**.
- **Αύξηση** ποσοστού **των γυναικών** στο Management Team.
- **Αύξηση 20%** των **ωρών εκπαίδευσης** του Ανθρώπινου Δυναμικού.
- **Ανανέωση** του εξοπλισμού της εταιρείας για τη βελτίωση της παραγωγικότητάς μας.



Περιβάλλον

Οι επιμέρους στόχοι βοηθούν να περιορίσουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της εταιρείας.

- **Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών** στην στέγη των εγκαταστάσεών μας.
- **Επένδυση** σε νέο **προηγμένο σύστημα ψύξης θέρμανσης**.
- **Πλήρη εφαρμογή** της ψηφιακής υπογραφής μέσω της πλατφόρμας DocuSign, μειώνοντας τις σελίδες εκτύπωσης κατά 12.000 περίπου ετησίως.
- **Πιστοποίηση κατά ISO 14001**, το πλέον διαδεδομένο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης.



Εταιρική Διακυβέρνηση

Σκοπός είναι να συνεχίσουμε να είμαστε πλήρως εναρμονισμένοι με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης βελτιώνοντας περαιτέρω την επικοινωνία μας.

- **Αύξηση 50%** στις ενέργειες επικοινωνίας της εταιρείας με τους μετόχους
- **Ενημέρωση** όλων των ενδιαφερόμενων μερών (Stakeholders) αναφορικά με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης.

Σε μια ακόμη απαιτητική χρονιά, με βάση τις συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στην παγκόσμια οικονομία, προχωράμε σε επενδύσεις και θέτουμε υψηλούς στόχους βιώσιμης ανάπτυξης προσπαθώντας να αναδείξουμε το ρόλο μας, ως οργανισμός, στην Κοινωνία τους Ανθρώπους και το Περιβάλλον, εξυπηρετώντας παράλληλα τα συμφέροντα των μετόχων μας.

Εύχομαι μια Επιτυχημένη Οικονομική Χρήση!



CPI A.E.

1η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Οικονομική Χρήση 1/7/2021 – 30/6/2022

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση αναφορικά με την έκθεση,
μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κ. Τσαδήμα Σοφία,
Υπεύθυνη Τμήματος Μετόχων.



210 4805892



stsa@cpi.gr

Επικοινωνήστε μαζί μας:



www.cpi.gr



info@cpi.gr



210 4805800



CPI.Greece



Cpi SA



#CPI_creating_our_future