



# Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης FY22

# Περιεχόμενα

1.	Μήνυμα του Διευθύνοντα Συμβούλου.....	1
2.	Σκοπός της Έκθεσης.....	2
3.	Η Εταιρεία.....	3
4.	Τα Αποτελέσματα μας την τελευταία 3ετία.....	6
5.	Εταιρική Διακυβέρνηση.....	9
	4.1 ESG Scorecard.....	10
	4.2 Βασικά Όργανα.....	11
	4.3 Συμμόρφωση με το GDPR.....	16
	4.4 Πιστοποιήσεις.....	17
6.	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.....	19
	5.1 ESG Scorecard.....	20
	5.2 Κοινωνία.....	21
	5.3 Άνθρωποι.....	35
7.	Περιβάλλον.....	30
	6.1 ESG Scorecard.....	32
	6.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα.....	33
8.	Οι Δράσεις των Συνεργατών μας.....	34
9.	Σύνοψη Επιδόσεων για το FY22 & Στόχοι FY23.....	35

ESG



# Μήνυμα του Διευθύνοντα Συμβούλου



**Άρης Παπαθάνος**, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος

Η φετινή μας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αντικατοπτρίζει τις αξίες και την δέσμευση μας στις αρχές βιωσιμότητας, υπογραμμίζοντας τα θεμέλια που συμβάλλουν στην επιτυχία κάθε επιχείρησης: την αφοσίωση στην επικοινωνία, τον σεβασμό, την ακεραιότητα και τέλος την αποτελεσματικότητα. Στην Έκθεση αυτή ενημερώνουμε με διαφάνεια για τις ESG ενέργειες που υλοποιήσαμε παρουσιάζοντας τις επιδόσεις μας έναντι των στόχων που βάλαμε την προηγούμενη χρονιά και παράλληλα θέτουμε τους Στόχους της τρέχουσας Οικονομικής Χρήσης.

Αποστολή μας στην CPI είναι μέσα από προϊόντα και υπηρεσίες Τεχνολογίας να ενισχύουμε τις επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες στη βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας τους. Δομημένη με προσοχή πάνω σε ισχυρές αρχές εταιρικής διακυβέρνησης και υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης και δεοντολογίας, η CPI είναι σήμερα μια σημαντική εταιρεία στον κλάδο της Πληροφορικής στην Ελλάδα, έχοντας αφοσιωμένο προσωπικό, σταθερούς συνεργάτες και ικανοποιημένους πελάτες.

Στην CPI αναγνωρίζουμε την αφοσίωση και την πίστη του προσωπικού μας και μεριμνούμε για την ευημερία, την εκπαίδευση και εξέλιξη του, προσφέροντας ένα ασφαλές και σταθερό περιβάλλον εργασίας. Θα θέλαμε για μία ακόμη χρονιά να τους ευχαριστήσουμε που συντελούν σε καθημερινή βάση στην υλοποίηση των Στόχων μας.

Ευχαριστούμε επίσης τους μετόχους, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας για την εμπιστοσύνη και την υποστήριξη τους σε όλη τη διαδρομή μας μέχρι σήμερα.

Με τη συνεχή εμπιστοσύνη σας, θα συνεχίσουμε να αναπτυσσόμαστε, να έχουμε καλύτερες επιδόσεις και να αποτελούμε μια επιχείρηση η οποία τηρεί τις υποσχέσεις της.

# Σκοπός της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βασικός σκοπός μας μέσω της Έκθεσης είναι να αναδείξουμε τους βασικούς τομείς δραστηριοποίησης της Εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης. Τα δεδομένα ESG σε συνδυασμό με τα χρηματοοικονομικά μας στοιχεία επιτρέπουν στους επενδυτές να αποκτήσουν μια καλύτερη και πιο συγκροτημένη εικόνα για την CPI, να κατανοήσουν την ανταγωνιστική της θέση, καθώς και την αποτελεσματικότητα με την οποία μπορεί να αξιοποιεί νέες ευκαιρίες. Πέραν της μείωσης φαινομένων ασύμμετρης πληροφόρησης, η δημοσιοποίηση και η αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων ESG μπορούν να αποφέρουν σημαντικά οφέλη:

**Βελτιωμένη  
πρόσβαση σε  
κεφάλαια**

**Συμμόρφωση με  
κανονιστικές  
αλλαγές**

**Ενίσχυση  
εταιρικής  
επίδοσης**

**Ενίσχυση  
εταιρικής  
φήμης**



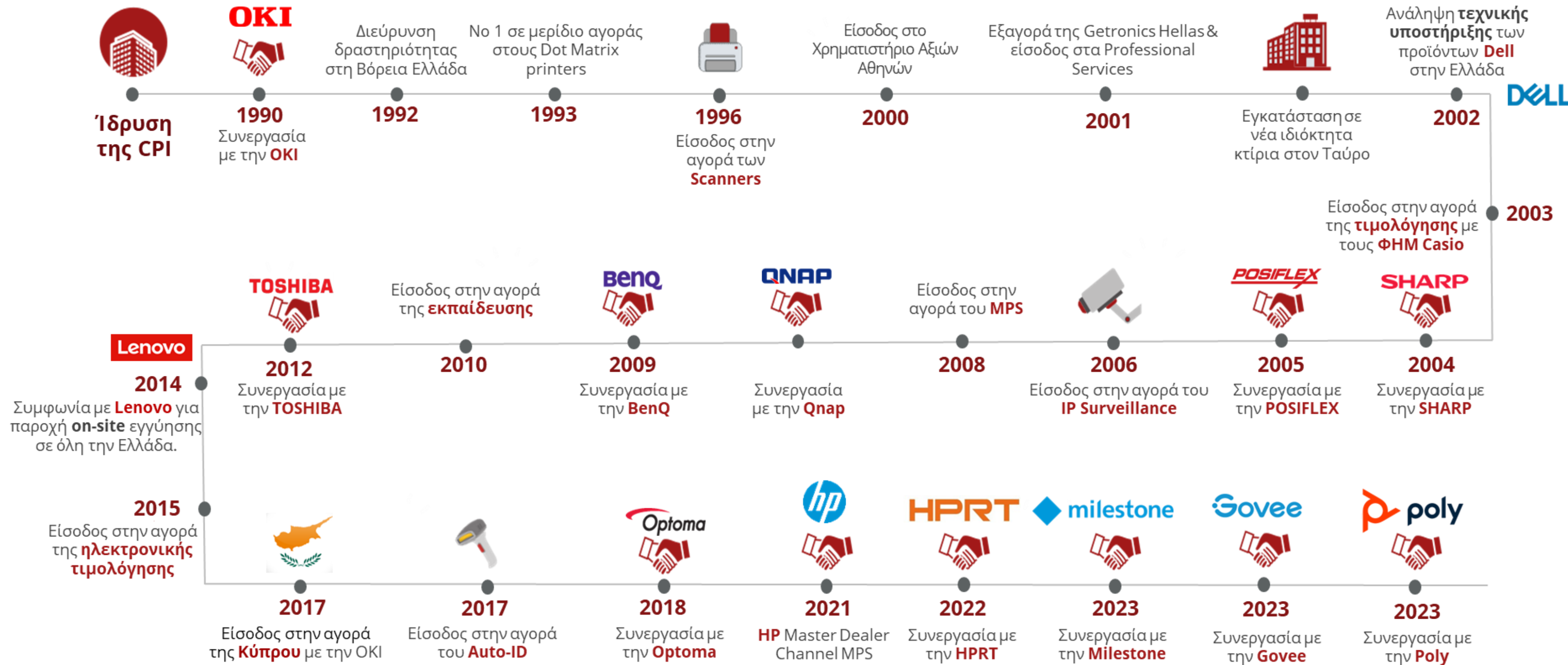
Στην [CPI A.E.](#) παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις για πάνω από 30 χρόνια κατέχοντας ηγετική θέση ως διανομέας προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών τεχνολογίας προστιθέμενης αξίας.

Η **Αποστολή** μας είναι μέσα από προϊόντα και υπηρεσίες τεχνολογίας να ενισχύσουμε τις επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες στη βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητάς τους.

Μπορείτε να δείτε τα Αποτελέσματα του Οικονομικού Έτους FY22\* [εδώ](#).

\*Οικονομικό Έτος FY22: Ιούλιος 2022 έως Ιούνιος 2023

# Η Εταιρεία



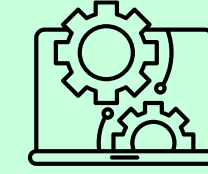
# Η Εταιρεία



**1.150+**  
**Business Partners**



**23.000**  
Επισκέψεις **On-Site**



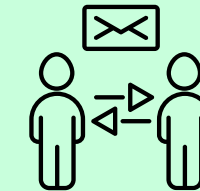
**4**  
Τμήματα  
Τεχνικής Υποστήριξης



**55**  
Μηχανικοί



**15.200**  
Αιτήματα Τηλεφωνικής  
Τεχνικής Υποστήριξης



**98%**  
Αιτημάτων με Ανταπόκριση  
την ίδια ημέρα



**3.750**  
Συμβάσεις



**9.620**  
Επισκευές **In-House**



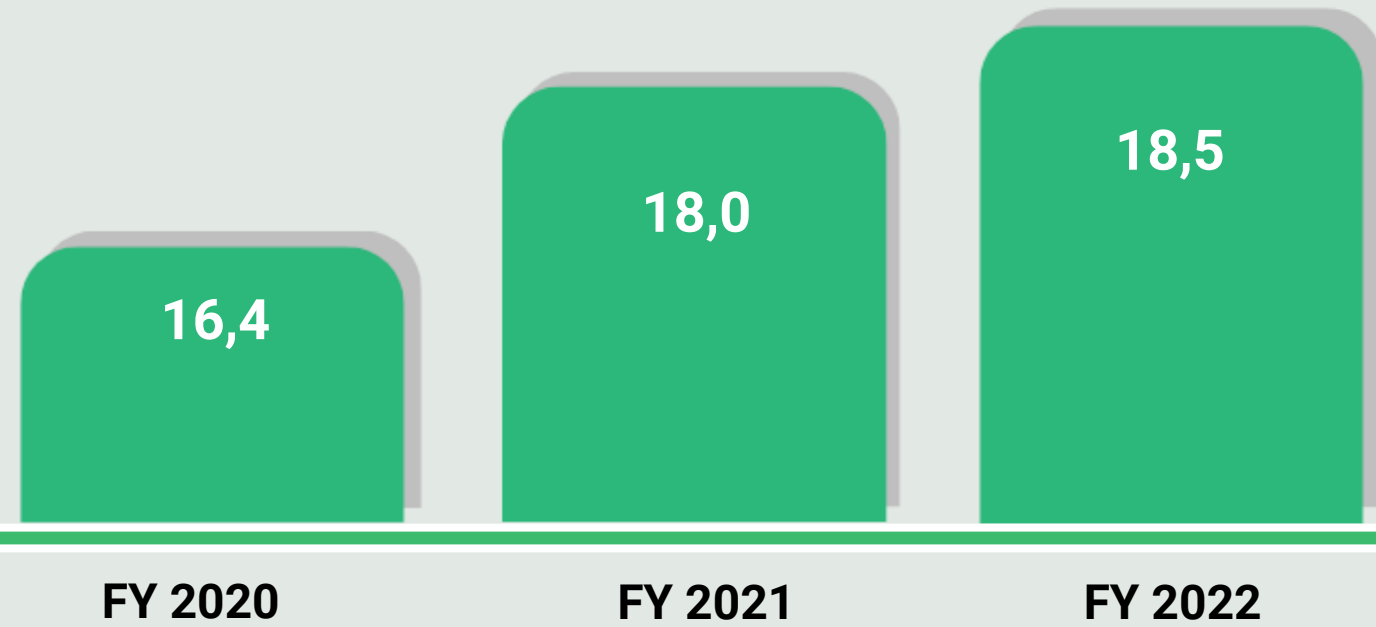
**100+**  
**Service Centers**  
υποστήριξης & παροχής υπηρεσιών



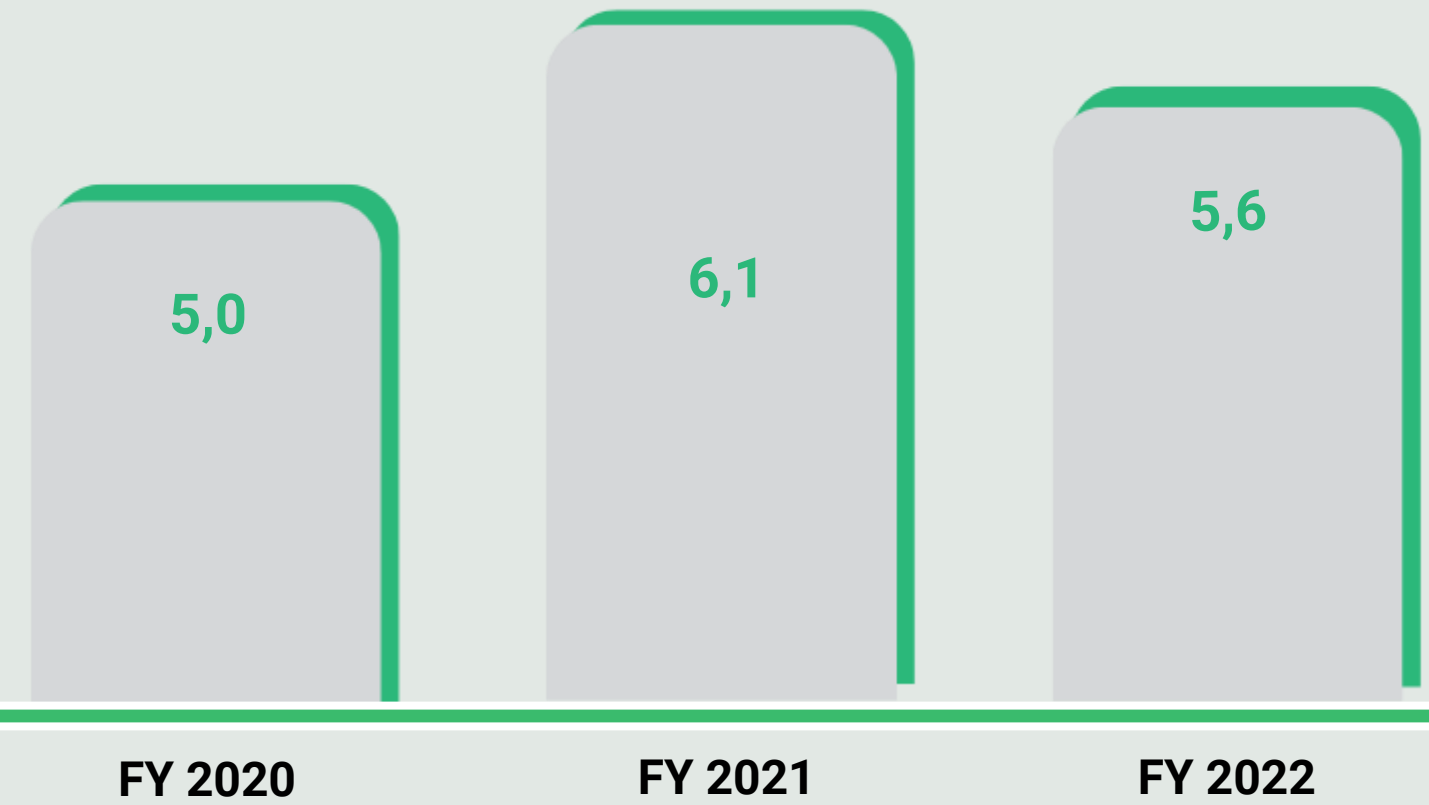
**135**  
Εργαζόμενοι

# Τα Αποτελέσματα μας την τελευταία 3ετία

Έσοδα (σε εκ. €)



EBITDA margin (%)



\*Οικονομικό Έτος FY22: Ιούλιος 2022 έως Ιούνιος 2023





## Το Όραμα μας



Να αναπτυσσόμαστε συνεχώς με αποφασιστικά βήματα, αξιοποιώντας την εμπειρία και εξελίσσοντας την τεχνογνωσία μας στην αγορά της τεχνολογίας



Να προσφέρουμε με επαγγελματισμό και συνέπεια λύσεις, οι οποίες προσθέτουν αξία και συμβάλλουν στην ανάπτυξη των πελατών και συνεργατών μας



Να εξασφαλίζουμε ένα περιβάλλον με επίκεντρο τους ανθρώπους μας, ώστε να αναγνωρίζονται και να αναπτύσσονται οι δεξιότητές τους και να νιώθουν υπερήφανοι για τη συνεισφορά τους

# Οι Αξίες μας



Ανοικτή Επικοινωνία

Σεβασμός & Ευγένεια

Εντιμότητα & Ακεραιότητα

Αποτελεσματικότητα & Υπευθυνότητα

Η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών είναι ο πυρήνας της δραστηριότητας μας. Στο πλαίσιο αυτό διαθέτουμε μεγάλο αριθμό συμβολαίων για παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε μεγάλους διεθνείς και εγχώριους οργανισμούς στο πλαίσιο συγκεκριμένων SLAs (Service Level Agreement), ενώ παράλληλα υλοποιούμε έργα πανελλαδικά. Σε συνδυασμό με τα προϊόντα που εισάγουμε, προσφέρουμε λύσεις που απαντούν στις ανάγκες των πελατών μας εξασφαλίζοντάς τους αυξημένη αποδοτικότητα, αποτελεσματική μείωση κόστους και υψηλή επιστροφή των επενδύσεών τους. Δραστηριοποιούμαστε στοχεύοντας στην επίτευξη ενός υψηλά ποιοτικού αποτελέσματος που ξεπερνά τις προσδοκίες των πελατών και των συνεργατών μας. Λειτουργούμε υπεύθυνα και δεσμευόμαστε έμπρακτα στις συμφωνημένες δράσεις, κατανοώντας ότι οι ενέργειές μας επηρεάζουν τους πελάτες, τους συνεργάτες και την κοινωνία εν γένει.



## Εταιρική Διακυβέρνηση

Το 2021 υιοθετήσαμε πλήρως τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) σε συμμόρφωση με την σχετική υποχρέωση, όπως αυτή αποτυπώνεται στο νόμο 4706/2021.

Μεριμνώντας για την τυπική και ουσιαστική μας συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο αλλά και αποβλέποντας στην επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων μέσα από αυτή, έχουμε θέσει σε λειτουργία ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου σχεδιασμένο να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες μας. Παράλληλα, μας βοηθά να προσφέρουμε μια συστηματική επιστημονική προσέγγιση για την αποτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης των κινδύνων

και την ενίσχυση της διαφάνειας.

Κατά το διάστημα 1/7/2022 έως 30/6/2023 προχωρήσαμε στις παρακάτω ενέργειες:

- Συστηματική επικοινωνία με τους μετόχους και διοργάνωση web event για ενημέρωσή τους αναφορικά με την πορεία της εταιρείας.
- Εσωτερική ενημέρωση σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό για την πορεία της εταιρείας και τα μελλοντικά σχέδια.
- Άμεση και έγκαιρη ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού από το management team για καίρια ζητήματα.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

# ESG Scorecard

## Εταιρική Διακυβέρνηση



Σύνθεση του διοικητικού συμβουλίου - Ποσοστό γυναικών μελών του διοικητικού συμβουλίου	Ποσοτική	33	Ποσοστό (%)
Σύνθεση διοικητικού συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του διοικητικού συμβουλίου	Ποσοτική	66	Ποσοστό (%)
Σύνθεση του διοικητικού συμβουλίου - Κατάταξη του Προέδρου του διοικητικού συμβουλίου	Ποιοτική	Μη Εκτελεστικό Μέλος	
Σύνθεση διοικητικού συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών του διοικητικού συμβουλίου	Ποσοτική	33	Ποσοστό (%)
Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ποσοτική	0	Ευρώ



## Βασικά Όργανα

Την τρέχουσα χρονική περίοδο το **Διοικητικό Συμβούλιο** της CPI είναι 9μελές και αποτελείται από 3 εκτελεστικά, 3 μη εκτελεστικά και 3 μη εκτελεστικά ανεξάρτητα μέλη. Συνέρχεται τακτικά τουλάχιστον μία φορά το μήνα και έκτακτα ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας ή όπως ορίζεται στο εκάστοτε ισχύον Καταστατικό. Περαιτέρω, σύμφωνα με το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο και σε συμμόρφωση με τις ειδικότερες προϋποθέσεις που αυτό θέτει, το Διοικητικό Συμβούλιο διαθέτει Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την σύνθεση του Δ.Σ. μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).



## Βασικά Όργανα

Η **Επιτροπή Ελέγχου** αποτελεί μια ανεξάρτητη επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου και αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα, στην πλειοψηφία τους, μέλη. Κατόπιν της εκλογής της από το ΔΣ, η Επιτροπή συγκροτείται σε σώμα και εκλέγει ένα εκ των μελών της ως Πρόεδρο κατόπιν σχετικής προς τούτο συνεδριάσεως και μυστικής ψηφοφορίας αποκλειστικά μεταξύ των μελών της Επιτροπής. Η θητεία των μελών της Επιτροπής Ελέγχου είναι τετραετής. Εφόσον παραστεί για οποιοδήποτε λόγο ανάγκη αντικατάστασης τακτικού μέλους της Επιτροπής Ελέγχου, αυτό αντικαθίσταται με απόφαση του ΔΣ για το υπόλοιπο της θητείας του είτε από κάποιο εκ των τυχόντων εκλεγέντων αναπληρωματικών μελών της είτε από έτερο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου το οποίο έχει τα κατά νόμο προσόντα. Στόχος της επιτροπής είναι να παρακολουθεί τα αποτελέσματα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας, και να αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο τυχόν θέματα που έχουν προκύψει και χρήζουν άμεσης επίλυσης.

Περισσότερα για τον Κανονισμό λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

# Βασικά Όργανα

Τα μέλη της **Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων** εκλέγονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα, στην πλειοψηφία τους, μέλη. Η Επιτροπή είναι ενιαία καθώς ασκεί δύο αρμοδιότητες, δηλαδή του τομέα Αποδοχών και του τομέα Υποψηφιοτήτων, εφαρμόζοντας τις αντίστοιχες πολιτικές και κανονισμούς. Σκοπός της εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών είναι να ενισχυθεί η διαφάνεια, οι αξίες, τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και η βιωσιμότητα της εταιρείας, ενώ της Πολιτικής Υποψηφιοτήτων είναι η ελαχιστοποίηση των πιθανών επιχειρησιακών κινδύνων που απορρέουν από την ανάθεση καθηκόντων σε μη κατάλληλα και αξιόπιστα πρόσωπα.

Περισσότερα για τον Κανονισμό λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων μπορείτε να δείτε [εδώ](#).



# Βασικά Όργανα

Το **Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου** αποτελεί εποπτικό όργανο της Εταιρείας. Προϋπόθεση για την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων του αποτελεί η ύπαρξη ολοκληρωμένου Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, μέρος του οποίου αποτελεί η Πολιτική Εσωτερικού Ελέγχου της CPI. Η πολιτική η οποία αποτελεί μέρος τους Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της εταιρείας, αποτελεί σύνολο ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών για τον έλεγχο κάθε δραστηριότητας της CPI και των συνδεδεμένων εταιρειών, και συντελεί στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της.

Περισσότερα για την πολιτική Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).





## Βασικά Όργανα

Η **Μονάδα Εξυπηρέτησης Μετόχων, Ανακοινώσεων & Επικοινωνίας** λειτουργεί ως ενιαία μονάδα. Μεταξύ άλλων ευθύνεται για τη συμμόρφωση της Εταιρείας και του Ομίλου ως προς τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο της Κεφαλαιαγοράς ως Εισηγμένης Εταιρείας και ως Μετόχου Εισηγμένων Εταιρειών. Ακόμα, επιμελείται της σύνταξης και ευθύνεται για την υποβολή στην Ε.Κ. και το Χ.Α. του Ετησίου Δελτίου, ενώ συνεργάζεται στη διαχείριση του φακέλου παρακολούθησης του Επενδυτικού Προγράμματος και την κατάρτιση αναφορών προς τις αρχές σχετικά με την πορεία υλοποίησής του. Ειδικότερα, έχει την ευθύνη για την άμεση, ακριβή και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων, καθώς και την υποστήριξή τους όσον αφορά στην άσκηση των δικαιωμάτων τους με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας.



## Συμμόρφωση με το GDPR

Η Εταιρεία βρίσκεται σε διαρκή επαγρύπνηση, ώστε να λαμβάνει τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την πλήρη συμμόρφωσή της με την υφιστάμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμβαδίζοντας πάντα με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Με την καθημερινή συνδρομή και την καθοδήγηση του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), η Εταιρεία προχώρησε στις εξής ενέργειες:

- Καλλιέργεια εταιρικής κουλτούρας προστασίας προσωπικών δεδομένων και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε ζητήματα προστασίας της ιδιωτικότητας.
- Επικαιροποίηση των Πολιτικών και Διαδικασιών για που εφαρμόζει η Εταιρεία στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με την υφιστάμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Αναβάθμιση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV) και διασφάλιση της σύννομης και διαφανούς λειτουργίας του.
- Επικαιροποίηση των συμβατικών όρων περί επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, με πελάτες, προμηθευτές και εξωτερικούς συνεργάτες της Εταιρείας.
- Διασφάλιση της σύννομης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων των δεδομένων, στο πλαίσιο των προωθητικών δράσεων (marketing) της Εταιρείας.

# Πιστοποιήσεις

Για την Εταιρεία μας στόχος είναι να παρέχουμε με συνέπεια και οργάνωση προϊόντα & υπηρεσίες οι οποίες προσθέτουν αξία και συμβάλλουν στην ανάπτυξη των πελατών και συνεργατών μας.

Για το λόγο αυτό ακολουθούμε πιστά τα πρότυπα ISO και συγκεκριμένα το **ISO 9001, ISO 27001:2013, ISO 27701:2019 και ISO 14001:2015** πόρων.

Τα ανωτέρω πρότυπα ISO αποδεικνύουν τη δέσμευση μας στην εφαρμογή πολιτικών που εξασφαλίζουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα, τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών, καθώς και την πλήρη συμμόρφωσή μας με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις διαχείρισης προσωπικών δεδομένων.



# Πιστοποιήσεις

## ISO 14001:2015

Πιστοί στους στόχους που έχουμε θέσει στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, προχωρήσαμε στην πιστοποίηση με ISO 14001:2015 τον Ιανουάριο του 2023, καθώς αντιλαμβανόμαστε τον αντίκτυπο της λειτουργίας μας στο περιβάλλον, καθώς και την ευθύνη που μας αναλογεί, γι' αυτό και η προστασία του αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες ESG.

## ISO 9001

Διαθέτουμε πιστοποίηση ISO 9001 από το 2003. Κάθε χρόνο ολοκληρώνεται επιτυχώς η αξιολόγησή μας κατά το πρότυπο, ενώ κάθε 3 χρόνια γίνεται η επαναπιστοποίηση. Μέσω της ανάπτυξης και υλοποίησης του Συστήματος Ποιότητας αποβλέπουμε στη βελτίωση της απόδοσης και της παραγωγικότητάς μας, στη βελτίωση της ικανοποίησης πελατών, καθώς και στον εντοπισμό των αναγκών τους και στην έγκαιρη εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

## ISO 27001 & 27701

Τον Δεκέμβριο του 2021 πιστοποιηθήκαμε με τα πρότυπα ISO 27001:2013 και ISO 27701:2019 τα οποία μας προσφέρουν ένα Ολοκληρωμένο και Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

## Πιστοποίηση Έκθεσης Ανθρακικού Αποτυπώματος

Τον Νοέμβριο του 2023 πιστοποιηθήκαμε για την Έκθεση του Ανθρακικού Αποτυπώματος. Η εταιρεία είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη σε ζητήματα περιβαλλοντικής προστασίας, καθώς αντιλαμβανόμαστε τον αντίκτυπο λειτουργίας οποιασδήποτε επιχείρησης στο παγκόσμιο περιβάλλον αλλά και την ευθύνη που της αναλογεί.

# CSR

## Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Για τη CPI η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο στρατηγικής, γι' αυτό και προσπαθούμε να ενσωματώσουμε στον τρόπο λειτουργίας μας πρωτοβουλίες και δράσεις που θα προάγουν την επίτευξη των στόχων αυτών κινούμενοι σε **3 βασικούς άξονες**:

### Κοινωνία



### Άνθρωποι



### Περιβάλλον



# ESG Scorecard

## Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη



Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	Ποσοτική	32,3	Ποσοστό (%)
Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις (δηλ. το κορυφαίο 10% των εργαζομένων με βάση τη συνολική αποζημίωση)	Ποσοτική	29	Ποσοστό (%)
Κύκλος εργασιών των εργαζομένων - Ποσοστό εθελοντικής εναλλαγής των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	Ποσοτική	20	Ποσοστό (%)
Κύκλος εργασιών των εργαζομένων - Ποσοστό ακούσιας εναλλαγής των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	Ποσοτική	2	Ποσοστό (%)
Εκπαίδευση των εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων στο κορυφαίο 10% των εργαζομένων με βάση τη συνολική αποζημίωση	Ποσοτική	50	Αριθμός ωρών
Εκπαίδευση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων στο κατώτερο 90% των εργαζομένων με βάση τη συνολική αποζημίωση	Ποσοτική	22	Αριθμός ωρών
Συνολικό ποσό των χρηματικών δαπανών για την κατάρτιση των εργαζομένων	Ποσοτική	17,054	Ευρώ (€)
Ποσοστό της διαφοράς μεταξύ ανδρικών και γυναικείων αποδοχών	Ποσοτική	4	Ποσοστό (%)



## Κοινωνία

Στην CPI έχουμε ενσωματώσει στην εταιρική μας κουλτούρα το αίσθημα εταιρικής υπευθυνότητας προς την κοινωνία, καθώς αντιλαμβανόμαστε πως κάθε επιχείρηση είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το κοινωνικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται και λειτουργεί. Από τον Ιούλιο του 2022 έως τον Ιούνιο του 2023 υλοποιήσαμε δράσεις που στοχεύουν να στηρίξουν κοινωνικές ομάδες που χρειάζονται βοήθεια και προάγουν το αίσθημα του εθελοντισμού στους εργαζομένους μας.

# Κοινωνία

Οι δράσεις αυτές είναι:

- Σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Μαραθώνα προχωρήσαμε στον καθαρισμό μεγάλης έκτασης της ακτής ενισχύοντας το αίσθημα του εθελοντισμού και της προσφοράς των εργαζομένων μας.
- Υλοποιήσαμε με επιτυχία την πρώτη Εθελοντική Αιμοδοσία σε συνεργασία με το Γενικό Αντικαρκινικό - Ογκολογικό Νοσοκομείο "Άγιος Σάββας" δημιουργώντας τη δική μας Ομάδα "Εθελοντών Αιμοδοτών CPI". Στόχος μας είναι να κάνουμε θεσμό την Εθελοντική Αιμοδοσία ακολουθώντας το σύνθημα: «Δίνουμε Αίμα. Δίνουμε Ζωή!».

- Ανταποκριθήκαμε με μεγάλη χαρά στο αίτημα του Ειδικού Δημοτικού Σχολείου Θερμαϊκού για τη δωρεάν διάθεση διαδραστικής λύσης. Στόχος μας ήταν να βοηθήσουμε στην επίτευξη του παιδαγωγικού έργου του σχολείου και να ενισχύσουμε την προσπάθειά τους για μια σύγχρονη και υψηλού επιπέδου εκπαίδευση των μαθητών.
- Συμμετείχαμε στη μεγαλύτερη μέρα γενναιοδωρίας #givingtuesday2022 σε συνεργασία με το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο Desmos. Για κάθε τεμάχιο παραγγελίας μέσω του portal, διαθέσαμε 1€ στον οργανισμό προκειμένου να στηρίξει το αξιόλογο έργο του.





# Κοινωνία

- Πραγματοποιήσαμε Christmas Bazaar με χειροποίητα στολίδια από το ΠΕΚ/ΑμεΑ.
- Εθελοντική δράση για την κατασκευή χριστουγεννιάτικων στολιδιών σε συνεργασία με το ΠΕΚ/ΑμεΑ.
- Στολίσαμε το Χριστουγεννιάτικο δέντρο μας με αστέρια από το Make A Wish συνδράμοντας στο έργο του φορέα.
- Δεν θα μπορούσαμε να μείνουμε αμέτοχοι στην τεράστια καταστροφή που προκάλεσε ο σεισμός στην Τουρκία και τη Συρία.  
Έτσι, σε συνεργασία με την ομάδα "Ο Άλλος Άνθρωπος" (Κοινωνική Κουζίνα), συγκεντρώσαμε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης τα οποία στάλθηκαν στις πληγείσες περιοχές. Παράλληλα, διαθέσαμε ένα χρηματικό ποσό για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης.

- Προχωρήσαμε στη δωρεά προβολέα και οθόνης προβολής στον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Μεταμοσχευμένων Μυελού των Οστών θέλοντας να στηρίξουμε έμπρακτα το έργο του. Βασικό στόχο του Συλλόγου αποτελεί η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κόσμου σε θέματα εθελοντικής προσφοράς στο χώρο της υγείας, ειδικότερα τη δωρεά μυελού των οστών και βλαστοκυττάρων.

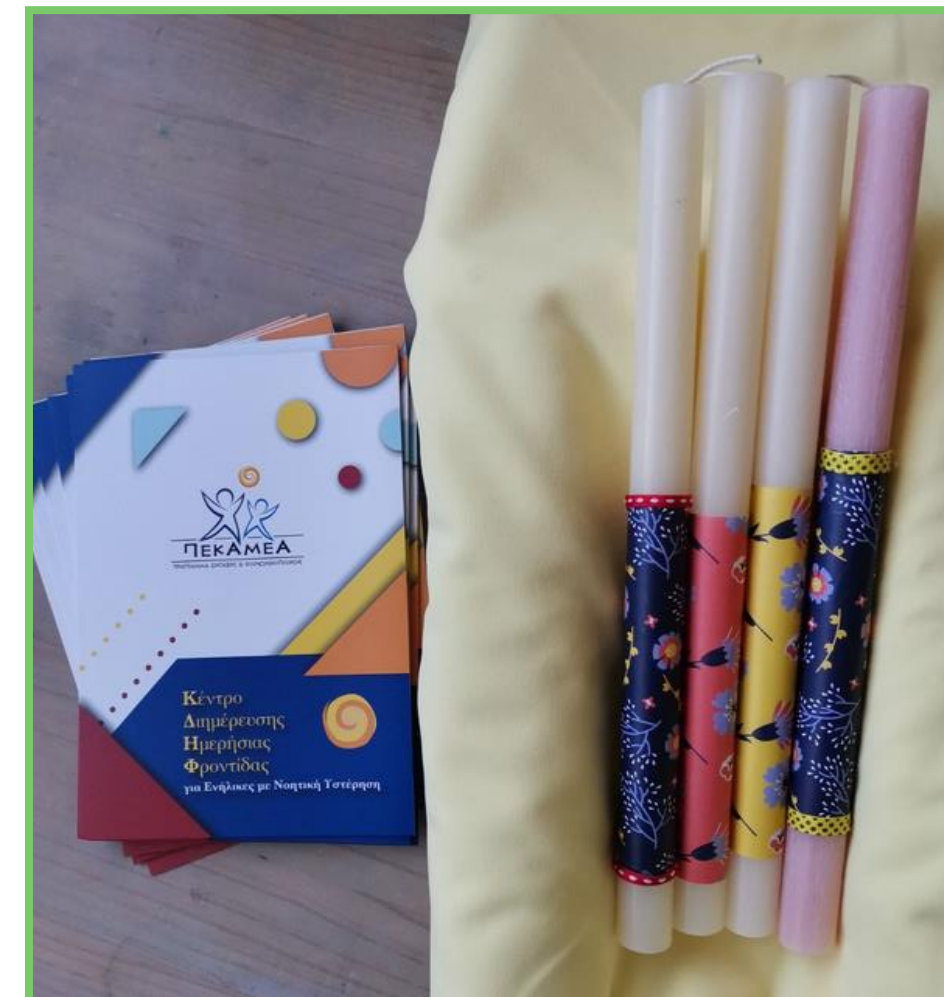


# Κοινωνία



- Προχωρήσαμε στην αγορά Πασχαλινών Λαμπάδων για όλους του εργαζομένους που είχαν επιμεληθεί ευνοούμενοι του φορέα ΠΕΚ/Αμέα.
- Σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Μεταμοσχευμένων Μυελού των Οστών (ΠΑΣΜΜΟ), τον Ελληνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων (ΕΟΜ) και το Σύλλογο "ΟΡΑΜΑ ΕΛΠΙΔΑΣ" πραγματοποιήσαμε ενημέρωση για τη διαδικασία να γίνει κάποιος εθελοντής δότης μυελού των οστών, ενώ παράλληλα έγινε λήψη δειγμάτων από εθελοντές εργαζόμενους.

- Στηρίξαμε την ΕΠΟΜΕΑ, Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών, με δωρεάν διάθεση προβολέα, θέλοντας να συνδράμουμε έμπρακτα στο σπουδαίο έργο τους. Η ΕΠΟΜΕΑ έχει ως σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος, της ζωής, της υγείας, καθώς και την υγειονομική κάλυψη εταιρικών εκπαιδεύσεων και πολιτιστικών δραστηριοτήτων.
- Διαθέσαμε δωρεάν ένα φορολογικό μηχανισμό στο "Χαμόγελο του Παιδιού" προσφέροντας δωρεάν και την εγκατάστασή του.





# Άνθρωποι

Οι άνθρωποι της CPI αποτελούν το σημαντικότερο πυλώνα της. Στόχος της Εταιρείας είναι να εξασφαλίσει ένα ασφαλές περιβάλλον με ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης. Προκειμένου να το πετύχουμε αυτό, στο τμήμα Ανθρώπινου Προσωπικού αναζητάμε συνέχεια νέα εκπαιδευτικά και μη προγράμματα, ενώ από τον Ιούλιο του 2022 έως τον Ιούνιο του 2023 υλοποιήσαμε αρκετές δράσεις επιμόρφωσης και ψυχαγωγίας.



## Άνθρωποι

- **Ασφάλεια και Υγεία:** Στην CPI εφαρμόζουμε απαγόρευση καπνίσματος σε όλους τους χώρους λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας εγκαταστάσεων (πυρασφάλεια, τεχνικός ασφαλείας, χρήση πιστοποιημένων ανελκυστήρων κλπ). Διαθέτουμε ιατρό εργασίας και προσφέρουμε πρόσθετη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας.
- **Δίκαιο και αξιοκρατικό σύστημα αμοιβών:** Το σύστημα αμοιβών της εταιρείας βασίζεται αποκλειστικά στα προσόντα και την απόδοση των εργαζομένων, και δεν συνδέεται με οποιοδήποτε τρόπο με κριτήρια άσχετα προς αυτά.
- **Παροχή υπηρεσιών επανατοποθέτησης προσωπικού:** Συμμετέχουμε σε προγράμματα που βοηθούν τους εργαζομένους που απομακρύνθηκαν από τις θέσεις τους να απορροφηθούν στην αγορά εργασίας.
- **Πολιτικές κατά του αποκλεισμού και των διακρίσεων:** Εφαρμόζουμε πολιτικές κατά του αποκλεισμού και των διακρίσεων στην πρόσληψη αλλά και στην εξέλιξη των υπαλλήλων μας. Οι προσλήψεις, η κατάρτιση και η εξέλιξη των εργαζομένων υπόκεινται στην αρχή της αξιοκρατίας και είναι παντελώς αποσυνδεδεμένες από κριτήρια που βασίζονται στο γένος, τη φυλή, την ηλικία, τη θρησκεία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό τους.



- **Ενημέρωση για θέματα στον εργασιακό χώρο:** Ενημερώνουμε και ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους της εταιρείας σε θέματα σχετιζόμενα με τον εργασιακό χώρο, όπως την "Αξία της Ανοικτής Επικοινωνίας" και τη "Διαχείριση Συγκρούσεων".
- **Εθελοντισμός:** Πραγματοποιήσαμε την πρώτη εθελοντική αιμοδοσία δημιουργώντας τη δική της Ομάδα "Εθελοντών Αιμοδοτών CPI".

- **Προγράμματα επιμόρφωσης & κατάρτισης:** Συμμετείχαμε σε προγράμματα επιμόρφωσης και κατάρτισης με στόχο τη διαρκή βελτίωση και εξέλιξη των δεξιοτήτων μας και την παροχή έργου υψηλής ποιότητας. Συγκεκριμένα, διοργανώνουμε προγράμματα επιμόρφωσης και coaching σε διευθυντικά στελέχη καθώς και σεμινάρια για βελτίωση γνωστικού επιπέδου και ανάπτυξη ικανοτήτων. Χρηματοδοτούμε ακαδημαϊκά προγράμματα και διοργανώνουμε προγράμματα επικαιροποίησης τεχνικών γνώσεων & απόκτησης πιστοποιητικών.



- **Εορταστικές Εκδηλώσεις:** Διοργανώνουμε εορταστικές εκδηλώσεις για τους ανθρώπους μας, προκειμένου να ενισχύσουμε το αίσθημα κοινότητας και σύμπνοιας μεταξύ των εργαζομένων και της εταιρείας μας.

- **Παροχές Εργαζομένων:** Παρέχουμε στους εργαζομένους επιπλέον παροχές, όπως δωροεπιταγές για την αγορά των σχολικών ειδών των παιδιών τους για την έναρξη της σχολική χρονιάς, prepaid κάρτες για την περίοδο των Χριστουγέννων, λαμπάδες για το Πάσχα, κ.α. Επίσης, προσφέρουμε αναβαθμισμένο πακέτο υγειονομικής περίθαλψης για το σύνολο των εργαζομένων.



**T R A I N I N G**

**20**

**Προγράμματα  
Εκπαίδευσης**

**55**

**Συμμετέχοντες**

**1500**

**Ώρες  
Εκπαίδευσης**



## Περιβάλλον

Στην CPI είμαστε ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένοι σε ζητήματα περιβαλλοντικής προστασίας, καθώς αντιλαμβανόμαστε τον αντίκτυπο λειτουργίας οποιασδήποτε επιχείρησης στο παγκόσμιο περιβάλλον, αλλά και την ευθύνη που της αναλογεί. Με γνώμονα αυτή την πεποίθηση, όχι μόνο προωθούμε εξωτερικά αλλά έχουμε ενσωματώσει και στην καθημερινή λειτουργία μας τα τελευταία χρόνια υπηρεσίες όπως η ηλεκτρονική τιμολόγηση και η ψηφιοποίηση, ενώ πραγματοποιείται καθημερινά στους χώρους της εταιρείας ανακύκλωση χαρτιού, μπαταριών και πλαστικών αντικειμένων. Η CPI δεν δραστηριοποιείται σε ευαίσθητη περιοχή για την βιοποικιλότητα.



# Περιβάλλον



Αποτροπή  
15.7 τόνων  
CO<sub>2</sub>



Εξοικονόμηση  
196.5m<sup>3</sup>  
Νερό



Έκδοση  
75%  
Ηλεκτρονικά  
Παραστατικά



Εξοικονόμηση  
63  
Δέντρων



Ανακύκλωση  
3.2 τόνων Χαρτί & 17.4  
κιλών Ηλεκτρονικού  
Εξοπλισμού

Ενδεικτικά, αξίζει να σημειωθεί ότι για το Οικονομικό Έτος 2022 (1/7/2022 - 30/6/2023) στο τμήμα Συμβάσεων, το 75% των παραστατικών εκδόθηκαν ηλεκτρονικά, ενώ ήδη υπολογίζεται ότι το 77% των πελατών μας τιμολογείται μόνο ηλεκτρονικά. Από το 2015 που έχουμε ενσωματώσει στις διαδικασίες μας την πολιτική ηλεκτρονικής τιμολόγησης, υπολογίζεται ότι έχουμε συμβάλει σημαντικά στο περιβάλλον αποτρέποντας την εκπομπή 15.7 τόνων CO<sub>2</sub> και εξοικονομώντας 196.5m<sup>3</sup> νερό και 63 δέντρα. Επίσης, κατά το Οικονομικό Έτος 2022, ανακυκλώσαμε 3,2 τόνους χαρτιού και 17,4kg ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

# ESG Scorecard

## Περιβάλλον



Άμεσες Εκπομπές του Score 1	Ποσοτική	317,00	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)
Ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Score 1	Ποσοτική	17,08	Αναλογία
Έμμεσες Εκπομπές του Score 2	Ποσοτική	118,88	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)
Ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Score 2	Ποσοτική	6,43	Αναλογία
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ποσοτική	270,02	Μεγαβατώρα (MWh)



## Ανθρακικό Αποτύπωμα

Σύμφωνα με την ετήσια Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος για το Έτος 2022, οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου για τις οποίες ευθύνεται η εταιρεία μας είναι μάλλον περιορισμένες και φτάνουν τους **436 τόνους**. Οι μεγαλύτερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και ακολουθείται από τις μετακινήσεις του προσωπικού μας από και προς την εταιρεία.

Μπορείτε να δείτε την αναλυτική μας έκθεση [εδώ](#).

# Οι Δράσεις των Συνεργατών μας







Η CPI συνεργάζεται με μεγάλους Οργανισμούς τεχνολογίας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (OKI, Kodak alaris, BenQ, Sharp, HP, Toshiba, Axis, Vivotek, Posiflex, Zebra, Datalogic, Impact) που έχουν στο επίκεντρο της στρατηγικής τους την έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Βιώσιμης Ανάπτυξης λαμβάνοντας σημαντικές πρωτοβουλίες και υλοποιώντας ενέργειες, όπως δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, δενδροφύτευση, δωρεάν χορηγήσεις, ανακύκλωση, ενίσχυση ευπαθών κοινωνικών ομάδων, πράσινα κτίρια κ.ά.

Συμμετείχαμε λοιπόν στην αναδάσωση που διοργάνωσε η HP με την υποστήριξη της We4all, στον Υμηττό.

Θεωρήσαμε χρέος μας να αναγνωρίζουμε και να αναλαμβάνουμε την ευθύνη που μας αναλογεί απέναντι στην κοινωνία, την προστασία του περιβάλλοντος και τη στήριξη των ανθρώπων μας. Έτσι, θα συνεχίσουμε να αναπτύσσουμε πρωτοβουλίες, δράσεις και ενέργειες προς αυτούς τους άξονες, προβάλλοντας έτσι μεταξύ άλλων την υπευθυνότητα, τη συνείδηση, την κοινωνική ευσυνειδησία, την ευαισθησία και την ηθική μας ως επιχείρηση.



# Σύνοψη ESG επιδόσεων για το FY22 - Στόχοι FY23

	Στόχοι FY22	Επίδοση	Στόχοι FY23
Κοινωνία/Ανθρώπινοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση 30% των ενεργειών κοινωνικής ευθύνης.</li> <li>Υλοποίηση προγράμματος Αιμοδοσίας.</li> <li>Βελτίωση του Εργασιακού Περιβάλλοντος και πιστοποίηση από τον οργανισμό Great Place to Work.</li> <li>Αύξηση ποσοστού των γυναικών στο Management Team.</li> <li>Αύξηση 20% των ωρών εκπαίδευσης του Ανθρώπινου Δυναμικού.</li> <li>Ανανέωση του εξοπλισμού της εταιρείας για τη βελτίωση της παραγωγικότητάς μας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> </ul>	Κοινωνία/Ανθρώπινοι <ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση 20% των ενεργειών κοινωνικής ευθύνης.</li> <li>Υλοποίηση 2 προγραμμάτων Αιμοδοσίας.</li> <li>Ολοκλήρωση Βελτίωσης του Εργασιακού Περιβάλλοντος και πιστοποίηση από τον οργανισμό Great Place to Work.</li> <li>Σεμινάρια για Υγεία &amp; Ασφάλεια.</li> <li>Αύξηση 15% των ωρών εκπαίδευσης του Ανθρώπινου Δυναμικού, συμπεριλαμβανομένου την Αναβάθμιση δεξιοτήτων ESG.</li> <li>Πλατφόρμα μέτρησης της ικανοποίησης πελατών (e-satisfaction)</li> </ul>







Ολοκληρωμένος Στόχος



Στόχος υπό υλοποίηση

# Σύνοψη ESG επιδόσεων για το FY22 - Στόχοι FY23

	Στόχοι FY22	Επίδοση	Στόχοι FY23	
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών στην στέγη των εγκαταστάσεών μας.</li> <li>Επένδυση σε νέο προηγμένο σύστημα ψύξης θέρμανσης.</li> <li>Πλήρη εφαρμογή της ψηφιακής υπογραφής μέσω της πλατφόρμας DocuSign, μειώνοντας τις σελίδες εκτύπωσης κατά 12.000 περίπου ετησίως</li> <li>Πιστοποίηση κατά ISO 14001, το πλέον διαδεδομένο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης.</li> </ul>	   	Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ολοκλήρωση εγκατάστασης Φωτοβολταϊκών στην στέγη των εγκαταστάσεών μας.</li> <li>Σταδιακή μετάβαση σε ηλεκτρικά οχήματα.</li> <li>Εγκατάσταση φορτιστή ηλεκτρικών αυτοκινήτων.</li> <li>Καθολική μετάβαση σε Τιμολόγηση μέσω παρόχου.</li> <li>Πιστοποίηση Ανθρακικού Αποτυπώματος.</li> <li>Εφαρμογή φίλτρου νερού στις εγκαταστάσεις μας.</li> </ul>





Ολοκληρωμένος Στόχος



Στόχος υπό υλοποίηση

# Σύνοψη ESG επιδόσεων για το FY22 - Στόχοι FY23

	Στόχοι FY22	Επίδοση	Στόχοι FY23
Εταιρική Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"><li>• Αύξηση 50% στις ενέργειες επικοινωνίας της εταιρείας με τους μετόχους</li><li>• Ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών (Stakeholders) αναφορικά με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης</li></ul>	 	Εταιρική Διακυβέρνηση <ul style="list-style-type: none"><li>• Αύξηση 30% στις ενέργειες επικοινωνίας της εταιρείας με τους μετόχους</li><li>• Ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών (Stakeholders) αναφορικά με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης</li></ul>



Ολοκληρωμένος Στόχος



Στόχος υπό υλοποίηση

# Οι Στόχοι μας





